

System Assessment Bericht
bezogen auf elektronische Daten und elektronische Unterschriften;
Final Rule, 21 CFR Part 11

System: 900 Touch Control
(Software-Version 5.900.0020)

1 Verfahren und Kontrollen für geschlossene Systeme

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
1.1	11.10 (a)	Validierung, IQ, OQ	Ist das System validiert?	B		<p>Für die Validierung des Systems ist ausschliesslich der Betreiber verantwortlich. Die Verantwortung des Lieferanten liegt in der Bereitstellung validierfähiger Systeme. Dabei hilft das Metrohm-interne Qualitätswesen, welches jederzeit auditiert werden kann.</p> <p>Metrohm bietet diesbezüglich eine Reihe von Validierungs-Services an: Konformitätszertifikate, vorbereitete Unterlagen für IQ und OQ, Durchführung der IQ und OQ beim Betreiber,...</p> <p>Im System sind Standardmethoden für die Systemvalidierung gespeichert.</p>
1.2	11.10 (a)	Audit Trail, Änderung	Kann das System ungültige oder geänderte Aufzeichnungen erkennen?	X		<p>Alle relevanten Bedieneingaben werden in einem automatisch generierten Audit Trail mit Datum, Uhrzeit mit Differenz zu UTC (Coordinated Universal Time) und Anwender dokumentiert. Der Audit Trail wird intern gespeichert und mit der Backup Funktion auf den USB-Stick kopiert. Mittels Audit Trail Viewer kann der Audit Trail auf dem USB-Stick angeschaut werden.</p> <p>Im Report werden geänderte Ergebnisdaten (Resultate) mit dem Vermerk "nachgerechnet am/von" angezeigt.</p> <p>Bei Methodenänderung wird die geänderte Version mit dem Status "modifiziert" angezeigt.</p> <p>Sowohl beim Speichern von geänderten Methoden als auch beim Ändern von Ergebnisdaten (Nachrechnen) können eine Begründung und zusätzlich ein Kommentar eingegeben werden.</p> <p>Für alle Dateien (Methoden, Bestimmungen, ...) ist eine Versionskontrolle implementiert. Das bedeutet, die geänderten Daten führen zu einer neuen Datei, die mit einem neuen, versionsgeführten Namen, abgespeichert werden kann.</p> <p>Ungültige Resultate können dadurch erkannt werden, dass Grenzwerte definiert werden. Bei deren Überschreiten wird das Resultat markiert und eine Meldung ausgegeben.</p>

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
1.3	11.10 (b)	Report, Ausdruck, elektronische Aufzeichnung	Kann das System genaue und vollständige Papierausdrucke der elektronischen Aufzeichnungen erstellen?	X		<p>Für Methoden und Bestimmungen (Ergebnisdaten) können konfigurierbare Reports gedruckt werden. Das Ändern der Report-Konfiguration kann für Routineanwender gesperrt werden.</p> <p>Der automatische Ausdruck am Ende einer Analyse kann im System durch Systemeinstellung erzwungen werden. Damit kann erreicht werden, dass der Betreiber des Systems mit Sicherheit vor dem Ändern, Überschreiben oder Löschen einer Bestimmung die Daten nachvollziehen kann.</p> <p>Jeder Ausdruck ist mit einem Zeitstempel mit Angabe der Differenz zu UTC (Coordinated Universal Time) versehen.</p>
1.4	11.10 (b)	Report, elektronische Aufzeichnung, FDA	Kann das System genaue und vollständige Kopien der Aufzeichnungen in elektronischer Form zur Kontrolle, Überprüfung und Vervielfältigung durch die FDA erstellen?	X		<p>Als PC/LIMS-Report werden alle Daten im „formatted ASCII“-Format abgespeichert.</p> <p>Die automatische Ausgabe am Ende einer Analyse kann im System durch Systemeinstellung erzwungen werden. Damit kann erreicht werden, dass der Betreiber des Systems mit Sicherheit vor dem Ändern, Überschreiben oder Löschen einer Bestimmung die Daten nachvollziehen kann.</p>
1.5	11.10 (c)	elektronische Aufzeichnung, Aufbewahrungszeit, Archivierung	Sind die Aufzeichnungen während der ganzen Aufbewahrungszeit ohne weiteres wiederauffindbar?	B		<p>Für die Aufbewahrung/Archivierung ist ausschliesslich der Betreiber verantwortlich.</p> <p>Das System kann Daten auf einem USB-Stick, mittels Archivierungssystem oder mittels Papier dauerhaft speichern.</p> <p>Die Daten auf den Datenträgern werden verschlüsselt und mit einer Checksumme versehen. Sie sind so vor ungewollter und unsachgemässer Änderung geschützt. Änderungen werden vom System erkannt. Der Inhalt kann mit der Touch Control Software jederzeit gelesen werden.</p> <p>Das Verfahren, wie Daten archiviert werden und welche Daten das sind, muss der Betreiber festlegen. Schnittstellen zur Archivierung (USB-Stick oder PC/LIMS) sind im System vorhanden.</p>

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
1.6	11.10 (d)	Login, Zugriffsschutz, Berechtigung Benutzer, Administrator	Ist der Systemzugriff auf berechnete Personen beschränkt?	X		Das System besitzt ein Login mit 3 internen Berechtigungsstufen (Administrator, Experte, Routineanwender). Bei Verwendung von Identifikationskarten sind beliebig viele Stufen konfigurierbar, siehe auch 11.10 (g), Nr. 1.12. Die für das System verantwortliche Person (Administrator) muss sicherstellen, dass nur berechnete Personen eine Zugangsberechtigung erhalten.
1.7	11.10 (e)	Audit Trail, elektronische Aufzeichnung, Bedieneingaben	Besteht ein sicherer, rechnergenerierter, zeitgestempelter Audit Trail, der Datum und Zeit der Bedieneingaben und Aktionen protokolliert, welche elektronische Aufzeichnungen erstellen, ändern oder löschen?	X		Im Audit Trail werden alle relevanten Bedieneingaben und Aktionen mit Datum, Uhrzeit mit Differenz zu UTC und Anwender dokumentiert. Der Audit Trail wird intern gespeichert und mit der Backup Funktion auf den USB-Stick kopiert. Mittels Audit Trail Viewer kann der Audit Trail auf dem USB-Stick angeschaut werden.
1.8	11.10 (e)	elektronische Aufzeichnung, Überschreiben von Daten, Änderung	Wenn elektronische Aufzeichnungen geändert werden, bleiben früher aufgezeichnete Informationen im Gerät noch verfügbar (d.h. werden diese durch die Änderung nicht überschrieben)?	B (X)		Das System überschreibt die Informationen im internen Speicher. Wenn Daten verändert und gespeichert werden, wird automatisch eine neue Version erstellt, die die letzte Version überschreibt. Daher muss organisatorisch sichergestellt werden: A) Nach der Änderung wird eine Datei mit eindeutiger Dateibezeichnung gespeichert und archiviert. B) Es sind Ausdrucke der Methoden und Bestimmungen zu erstellen und sicher zu verwalten.
1.9	11.10 (e)	Audit Trail, Aufbewahrungszeit	Bleibt der Audit Trail einer elektronischen Aufzeichnung während der ganzen Aufbewahrungszeit der Aufzeichnung wiederauffindbar?	X (B)		Der Audit Trail wird intern gespeichert und mit der Backup Funktion auf den USB-Stick kopiert. Mittels Audit Trail Viewer kann der Audit Trail auf dem USB-Stick angeschaut werden. Für die Aufbewahrung/Archivierung des Audit Trails ist ausschliesslich der Betreiber verantwortlich.
1.10	11.10 (e)	Audit Trail, FDA, Einsichtnahme	Ist der Audit Trail zur Überprüfung und Vervielfältigung durch die FDA verfügbar?	X		Der Audit Trail kann mit Hilfe des mitgelieferten Audit Trail Viewers als Textdatei exportiert werden und ist so in elektronischer Form und auf Papier verfügbar. Ausserdem kann ein geschützter Audit Trail in Form einer PDF-Datei erzeugt werden.

Ifd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
1.11	11.10 (f)	Sequenzialisierung, Ablauf, Plausibilitätsprüfung, Geräte	Wenn der Ablauf der Systemschritte oder Ereignisse wichtig ist, wird dieser durch das System erzwungen (z. B. wie es in einem Steuerungssystem der Fall wäre)?	X		<p>Im System werden Plausibilitätsprüfungen schon beim Start der Bestimmung durchgeführt, so wird zum Beispiel überprüft, ob alle benötigten Geräte vorhanden sind.</p> <p>Der Ablauf der Bestimmung ist in der Methode programmiert und muss strikt eingehalten werden.</p> <p>Das Einhalten des Ablaufs wird durch die Verwendung der Probenzuordnungstabelle oder der automatischen Probedatenabfrage unterstützt. Es sind immer nur die Funktionen zugänglich, die ausgeführt werden können.</p>
1.12	11.10 (g)	Login, Zugriffsschutz, Berechtigung, Benutzer, Administrator	Stellt das System sicher, dass nur berechtigte Personen das System benutzen, Aufzeichnungen elektronisch visieren, auf die Funktion, die Rechnersystemeingabe- oder Ausgabeeinheit zugreifen, eine Aufzeichnung ändern oder andere Funktionen ausführen können?	X		<p>Durch die Login-Funktion kann der Benutzer identifiziert werden. (Die für das System verantwortliche Person (Administrator) muss sicherstellen, dass nur berechtigte Personen eine Zugangsberechtigung erhalten.) Die Administratorfunktion kann von Benutzerrollen klar getrennt werden, siehe auch 11.10 (d), Nr. 1.6. Methoden und Bestimmungen können unterschrieben und somit elektronisch freigegeben werden. Es sind zwei Unterschriftsebenen eingerichtet. Das System fordert, dass Prüfer und Freigebender nicht dieselbe Person ist.</p>

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
1.13	11.10 (h)	Waage, Anschluss, Endgerät, Eingabedaten, Geräte	<p>Kontrolliert das System die Gültigkeit der angeschlossenen Geräte?</p> <p><i>Wenn die Systemanforderung besteht, dass Eingabedaten oder Befehle nur über gewisse Eingabegeräte (z. B. Endgeräte) eingehen können, kontrolliert dann das System die Gültigkeit der Quelle der erhaltenen Daten oder Befehle? (Hinweis: Gilt in Fällen, wo Daten oder Befehle über mehr als ein Gerät eingehen können, so dass das System die Integrität der Quelle, z. B. ein Netz von Waagen oder funkgesteuerte Fernendgeräte), überprüfen muss.</i></p>	X		<p>USB-Geräte, z. B. Drucker, Barcode-Scanner und Tastatur, werden erkannt und auf Gültigkeit geprüft. Die Vendor-ID wird automatisch ausgelesen und automatisch in die Geräteliste eingetragen. Während der IQ werden alle angeschlossenen Geräte in die Geräteliste eingetragen und später geprüft.</p> <p>Für Barcodescanner ist die Systemeinstellung "Eingabeziel" zu prüfen und der Barcode-Scanner korrekt einzustellen (IQ).</p> <p>Metrohm-Geräte werden erkannt, auf Gültigkeit geprüft und in die Geräteliste eingetragen.</p> <p>Waage: Im System wird die Konfiguration der Waage gespeichert. Um zu kontrollieren, dass tatsächlich die korrekte Waage angeschlossen ist, obliegt es dem Betreiber, eine IQ nach einer Systeminstallation oder -änderung durchzuführen. Die erhaltenen Daten werden auf die korrekte Kennung und die Position des Gewichts in der Zeichenfolge geprüft. Eine weitergehende inhaltliche Prüfung ist nicht möglich.</p> <p>Die Validierung der angeschlossenen Geräte erfolgt im Rahmen der Systemvalidierung (siehe auch 11.10 (a), Nr. 1.1).</p>
1.14	11.10 (i)	Schulung, Support, Benutzer, Administrator	Gibt es dokumentierte Schulungen, einschliesslich Ausbildung am Arbeitsplatz (Training on the Job), für Systembenutzer, Entwickler, IT-Supportpersonal?	B / X		<p>Für die Schulung ist der Betreiber verantwortlich.</p> <p>Metrohm bietet Standard-Schulungen für alle Anwendungsbereiche an. Individuelle Trainings können gesondert vereinbart werden.</p> <p>Entwickler und Service-Personal der Metrohm werden regelmässig weitergebildet.</p>
1.15	11.10 (j)	Policy, Verantwortung, elektronische Unterschrift	Bestehen schriftliche Grundsätze (Policy), welche die Zuständigkeit und volle Verantwortung von Personen für Handlungen vorschreiben, die mit ihren elektronischen Unterschriften unternommen wurden?	B		Der Betreiber muss im Falle der Nutzung der elektronischen Unterschrift eine Policy haben, die die Gleichwertigkeit der handschriftlichen und der elektronischen Unterschrift bestätigt.
1.16	11.10 (k)	Dokumentation, Verteilung Dokumentation, Zugriff auf Dokumentation, Systemdokumentation, Logbuch, Gebrauchsanleitungen	Wird die Verteilung, der Zugriff auf sowie die Benutzung der Systembedienungs- und Wartungsdokumentation kontrolliert?	B		<p>Das System besitzt eine umfangreiche Online-Hilfe, die den Benutzer und das Wartungspersonal unterstützt.</p> <p>Die Verteilung der papierbasierten Dokumentation liegt beim Betreiber.</p>

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
1.17	11.10 (k)	SOP, Dokumentation, Gebrauchsanleitungen, Systemdokumentation, Audit Trail, Logbuch	Besteht ein formeller Änderungskontrollablauf für die Systemdokumentation, der einen Audit Trail der Änderungen mit Zeitablauf festhält?	B / X		Unterstützt durch klare Systemzuordnung und Version der Dokumentation. Der Betreiber muss jedoch ein Geräte-Logbuch führen und die Änderungen der Dokumentation und Software vermerken. Vorlagen für diese Dokumente werden von Metrohm zur Verfügung gestellt.

2 Zusätzliche Verfahren und Kontrollen für offene Systeme

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
2.1	11.30	Daten, Verschlüsselung, Datenübertragung	Können Methoden oder Bestimmungen sicher von einem System zum Nächsten übertragen werden? Sind Daten auf dem Weg vom Absender zum Empfänger verschlüsselt?	N/A		Ein Zugriff über das Internet ist nicht vorgesehen. Die Daten werden als Datei gespeichert, verschlüsselt und mit einer Prüfsumme versehen abgelegt. Die Daten sind somit vor unerlaubter Veränderung geschützt. Im Falle einer Änderung werden die Daten unbrauchbar. Auch wenn beschädigte Daten auf ein anderes System übertragen werden, wird dies erkannt.
2.2	11.30	elektronische Unterschrift	Werden elektronische Unterschriften verwendet?	N/A		Ein Zugriff über das Internet ist nicht vorgesehen. Methoden und Bestimmungen können unterschrieben und somit elektronisch freigegeben werden. Es sind zwei Unterschriftsebenen eingerichtet. Das System fordert, dass Prüfer und Freigebender nicht dieselbe Person ist.

3 Unterschriebene elektronische Daten

Ifd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
3.1	11.50	elektronische Unterschrift	Enthalten unterschriebene elektronische Aufzeichnungen die folgenden verwandten Informationen? - vollständiger Name des Unterzeichners - Datum und Zeit der Unterschrift - Bedeutung der Unterschrift (wie Genehmigung, Überprüfung, Verantwortung)	X		Bei Methoden und Bestimmungen enthalten alle Unterschriften den vollständigen Namen des Unterschreibenden, das Datum und die Uhrzeit zum Zeitpunkt der Unterschrift, und die Bedeutung (aus Auswahlliste) für die Unterschrift. Zusätzlich kann zu einer Unterschrift ein Kommentar eingegeben werden, der zusammen mit der elektronischen Unterschrift abgespeichert wird. Benutzerdaten und Audit Trail sind keine unterschriftspflichtigen Daten und werden somit nicht unterschrieben.
3.2	11.50	elektronische Unterschrift	Erscheint die oben erwähnte Information in angezeigten und gedruckten Kopien der elektronischen Aufzeichnung?	X		Bei der Anzeige im Display und auf Ausdrucken werden die kompletten Unterschriftsdaten ausgegeben.
3.3	11.70	elektronische Unterschrift	Besteht eine Verbindung zwischen den Unterschriften und den entsprechenden elektronischen Aufzeichnungen, um sicherzustellen, dass sie nicht mit gewöhnlichen Mitteln zu Fälschungszwecken geschnitten, kopiert oder sonst übertragen werden können?	X		Die Unterschrift ist untrennbar mit der Methode oder der Bestimmung verbunden. Fälschungen sind hierbei nicht möglich.

4 Elektronische Unterschriften (allgemein)

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
4.1	11.100 (a)	elektronische Unterschrift	Sind elektronische Unterschriften eindeutig einer Person zugeordnet?	X		Ja durch eindeutige Beziehung zwischen Anmeldename und Person im System. Betrieblich ist sicherzustellen, dass keine Mehrfachverwendung von Anmeldenamen stattfindet.
4.2	11.100 (a)	elektronische Unterschrift	Werden elektronische Unterschriften je durch andere Personen wiederverwendet oder anderen Personen zugeteilt?	B		Ein verwendeter Anmeldename ist einer Person zugeordnet. Es ist betrieblich sicherzustellen, dass dieser Anmeldename nicht einer anderen Person zugeordnet wird. Eine Reaktivierung bleibt davon unberührt.
4.3	11.100 (a)	elektronische Unterschrift	Erlaubt das System die Übertragung der Berechtigung von elektronischen Unterschriften (Stellvertretern)?	B		Die Zuordnung von Stellvertretern ist durch den Administrator durchzuführen; hier ist eine betriebliche Regelung notwendig.
4.4	11.100 (b)	elektronische Unterschrift	Wird die Identität einer Person vor der Zuteilung einer elektronischen Unterschrift überprüft?	B		Es ist durch den Ablauf des Berechtigungsantrags organisatorisch zu lösen, dass die beantragende Person die korrekte Person ist.

5 Elektronische Unterschriften (nicht-biometrisch)

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
5.1	11.200 (a)(1)(i)	elektronische Unterschrift	Besteht die Unterschrift aus mindestens zwei Elementen, wie Identifikationscode (z. B. Benutzername) und Passwort oder Identifikationskarte und Passwort?	X		Die Unterschriftsfunktion wird mittels Anmeldename und Passwort ausgeführt.
5.2	11.200 (a)(1)(ii)	elektronische Unterschrift	Wird das Passwort bei jeder Unterschrift verlangt, wenn mehrere Unterschriften im Laufe einer durchgehenden Sitzung angebracht werden? (Hinweis: beide Elemente müssen bei der ersten Unterschrift einer Sitzung angegeben werden)	X		Zu jeder Unterschrift das Passwort eingegeben werden.
5.3	11.200 (a)(1)(iii)	elektronische Unterschrift	Werden immer beide Elemente der elektronischen Unterschrift verlangt, wenn Unterschriften nicht während einer durchgehenden Arbeitssitzung angebracht werden?	X		Zu jeder Unterschrift das Passwort eingegeben werden.
5.4	11.200 (a)(2)	elektronische Unterschrift	Werden nichtbiometrische Unterschriften ausschließlich durch ihre tatsächlichen Eigentümer verwendet?	B		Der Betreiber muss sicherstellen, dass jeder Anwender nur seine eigene Unterschrift verwendet.
5.5	11.200 (a)(3)	elektronische Unterschrift, elektronische Unterschrift fälschen	Benötigt ein Versuch, eine elektronische Unterschrift zu fälschen, das Zusammenwirken von mindestens zwei Personen?	X		Nur Administrator mit User zusammen.

6 Elektronische Unterschriften (biometrisch)

lfd. Nr.	Ref.		Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
6.1	11.200 (b)	elektronische Unterschrift, biometrische elektronische Unterschrift	Ist es erwiesen, dass biometrische elektronische Unterschriften ausschliesslich durch ihren tatsächlichen Eigentümer verwendet werden können?	N/A		Mit dem System werden keine biometrische Unterschriften verwaltet.

7 Kontrolle von Identifikationscode und Passwort

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
7.1	11.300 (a)	Identifikationscode, Eindeutigkeit, Passwort, Identifikation, Login, Zugriffsschutz	Bestehen Kontrollen, um die Einmaligkeit jeder Kombination von Identifikationscode und Passwort sicherzustellen, so dass keine Person die gleiche Kombination von Identifikationscode und Passwort haben kann?	X		<p>Das System stellt sicher, dass jeder Identifikationscode (Anwendername) nur einmal innerhalb des Systems verwendet wird, so kann auch eine Kombination von Identifikationscode und Passwort nur einmal vorkommen. Namensänderungen müssen vom Betreiber organisatorisch verwaltet werden!</p> <p>Der Betreiber muss organisatorisch sicherstellen, dass die Identifikationscodes in allen Systemen identisch sind, da sonst die Eindeutigkeit der Benutzer nicht gewährleistet ist. Es wird empfohlen, unternehmensweit eindeutige systemübergreifende Identifikationscodes (z. B. Personalnummer oder Namenskürzel) zu verwenden.</p> <p>Generell wird empfohlen, organisationsweit Richtlinien festzulegen, in denen die Erstellung von Anwenderkonten und die Verwendung von Passwörtern (Länge, Gültigkeitsdauer,...) festgelegt wird.</p>
7.2	11.300 (b)	Identifikationscode, Passwort, Gültigkeit, Identifikation, Login, Zugriffsschutz	Sind Verfahren vorgeschrieben, um sicherzustellen, dass die Gültigkeit der Identifikationscodes periodisch überprüft wird?	B		Für die Überprüfung der Identifikationscodes ist der Betreiber verantwortlich. Er kann als Administrator dazu eine Liste mit allen Benutzern ausdrucken.
7.3	11.300 (b)	Passwort, Gültigkeit, Verfall Passwort, Identifikation, Login, Zugriffsschutz	Unterstehen Passwörter dem periodischen Verfall, damit sie regelmässig geändert werden müssen?	X		Die Gültigkeitsdauer für das Passwort kann vom Administrator festgelegt werden. Werte zwischen 30 und 90 Tagen sind gebräuchlich. Eine lange Gültigkeitsdauer stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Eine zu kurze Gültigkeitsdauer bedeutet, dass sich Anwender häufig ein neues Passwort merken müssen und dieses eventuell aufschreiben. Das System speichert die Passworthistorie, somit ist eine Wiederverwendung von Passwörtern nicht möglich
7.4	11.300 (b)	Identifikationscode, Passwort, Gültigkeit, Sperrung Zugangsbe-rechtigung, Identifikation, Login, Zugriffsschutz	Besteht ein Verfahren für den Rückruf oder die Sperrung von Identifikationscodes und Passwörtern, wenn eine Person austritt oder den Arbeitsplatz wechselt?	B		Das Verfahren muss vom Betreiber festgelegt werden. Der entsprechende Benutzer kann im System vom Administrator deaktiviert werden.

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
7.5	11.300 (c)	Identifikationscode, Passwort, Gültigkeit, Sperrung Zugangsbe- rechtigung, Identifikation, Login, Zugriffsschutz, Verlust ID-Karte	Besteht ein Verfahren zur elektronischen Sperrung eines Identifikationscodes oder Passwortes, wenn es möglicherweise unsicher oder verloren gegang- en ist?	B		Das Verfahren muss vom Betreiber festgelegt werden. Der entspre- chende Benutzer kann im System vom Administrator deaktiviert werden.
7.6	11.300 (c)	Verlust ID-Karte, ID- Karte, Missbrauch, Zu- griffsschutz	Besteht ein Verlustbearbeitungsverfahren, falls ein Gegenstand zur Identifikation (z. B. ID-Karte) verlo- ren geht oder gestohlen wird?	N/A		Eine Hardware zur Identifikation ist nicht vorgesehen.
7.7	11.300 (c)	Verlust ID-Karte, elektro- nische Sperrung ID- Karte, ID-Karte, Miss- brauch, Zugriffsschutz	Besteht ein Verfahren zur elektronischen Sperrung eines solchen Gegenstandes, falls er verloren, gestohlen oder möglicherweise unsicher ist?	N/A		Eine Hardware zur Identifikation ist nicht vorgesehen.
7.8	11.300 (c)	ID-Karte, Zugriffsschutz	Bestehen Kontrollen über die Ausgabe von tempo- rären und festen Ersatzgeräten?	N/A		Eine Hardware zur Identifikation ist nicht vorgesehen.
7.9	11.300 (d)	Missbrauch, Login, Zu- griffsschutz	Besteht ein Verfahren zur Erkennung von Miss- brauchsversuchen und Benachrichtigung der Si- cherheitsstelle?	X		Nach n-maligen Fehlversuchen (Anzahl kann vom Administrator definiert werden) wird eine Meldung, dass die maximale Anzahl erfolgloser Login-Versuche erreicht wurde, ausgegeben und der Benutzer gesperrt; diese Meldung kann per E-Mail verschickt wer- den.
7.10	11.300 (d)	Missbrauch, Login, Zu- griffsschutz	Besteht ein Verfahren zur Meldung an das Ma- nagement von wiederholten oder schwerwiegen- den Missbrauchsversuchen?	B		Ein Verfahren zur Meldung an das Management muss vom Betreiber festgelegt werden. Nach n-maligen Fehlversuchen wird eine Meldung, dass die maxi- male Anzahl erfolgloser Login-Versuche erreicht wurde, ausgegeben und der Benutzer gesperrt; diese Meldung kann E-Mail verschickt werden.
7.11	11.300 (e)	Überprüfung ID-Karte, ID-Karte, Zugriffsschutz	Werden Identifikationsmarken und Karten am An- fang und danach periodisch überprüft?	N/A		Eine Hardware zur Identifikation ist nicht vorgesehen.

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	Bemerkungen
7.12	11.300 (e)	Änderung ID-Karte, ID-Karte, Missbrauch, Zugriffsschutz	Beinhaltet diese Prüfung auch eine Kontrolle, dass keine unerlaubten Änderungen vorgenommen wurden?	N/A		Eine Hardware zur Identifikation ist nicht vorgesehen.

B = Die Verantwortung liegt beim Betreiber.

N/A = Trifft auf das System nicht zu (not applicable)

Das vorliegende 21 CFR Part 11 Zertifikat basiert auf einem Audit, das am 02.03.2004 durchgeführt wurde; Gegenstand der Überprüfung war die Version 5.840.0120. Alle nachfolgenden Softwareversionen – einschliesslich der aktuellen – beinhalten gemäss Aussage der Entwicklungsleitung und QS der Metrohm AG keine 21 CFR Part 11 relevanten Änderungen (s. Release Notes 8.840.8009EN, 8.900.8004EN, 8.900.8009EN, 8.900.8016EN). Aus diesem Grunde konnte auf eine physische Nachprüfung verzichtet werden.

8 Indizes

Verweise auf die Seitenzahl:

A

Ablauf	5
Administrator	4, 5, 6
Änderung	2, 4
Änderung ID-Karte	15
Anschluss	6
Archivierung	3
Audit Trail	2, 4, 7
Aufbewahrungszeit	3, 4
Ausdruck	3

B

Bedienereingaben	4
Benutzer	4, 5, 6
Berechtigung	4, 5
biometrische el. Unterschrift	12

D

Daten	8
Datenübertragung	8
Dokumentation	6, 7

E

Eindeutigkeit	13
Eingabedaten	6
Einsichtnahme	4
el. Unterschrift fälschen	11
elektronische Aufzeichnung	3, 4
elektronische Sperrung ID-Karte	14
elektronische Unterschrift	6, 8, 9, 10, 11, 12
Endgerät	6

F

FDA	3, 4
-----------	------

G

Gebrauchsanleitungen	6, 7
Geräte	5, 6
Gültigkeit	13, 14

I

Identifikation	13, 14
Identifikationscode	13, 14
ID-Karte	14, 15
IQ2	

L

Logbuch	6, 7
Login	4, 5, 13, 14

M

Missbrauch	14, 15
------------------	--------

O

OQ	2
----------	---

P

Passwort	13, 14
Plausibilitätsprüfung	5
Policy	6

R

Report	3
--------------	---

S

Schulung	6
Sequenzialisierung	5
SOP	7
Sperrung Zugangsberechtigung	13, 14
Support	6
Systemdokumentation	6, 7

U

Überprüfung ID-Karte	14
Überschreiben von Daten	4

V

Validierung	2
Verantwortung	6
Verfall Passwort	13
Verlust ID-Karte	14
Verschlüsselung	8
Verteilung Dokumentation	6

W

Waage	6
-------------	---

Z

Zugriff auf Dokumentation	6
Zugriffsschutz	4, 5, 13, 14, 15

Verweise auf die laufende Nummer des Tabelleneintrags:

A

Ablauf.....	1.11
Administrator.....	1.14, 1.12, 1.6
Änderung.....	1.8, 1.2
Änderung ID-Karte.....	7.12
Anschluss.....	1.13
Archivierung.....	1.5
Audit Trail.....	1.17, 1.10, 1.9, 1.7, 1.2
Aufbewahrungszeit.....	1.9, 1.5
Ausdruck.....	1.3

B

Bedienereingaben.....	1.7
Benutzer.....	1.14, 1.12, 1.6
Berechtigung.....	1.12, 1.6
biometrische el. Unterschrift.....	6.1

D

Daten.....	2.1
Datenübertragung.....	2.1
Dokumentation.....	1.17, 1.16

E

Eindeutigkeit.....	7.1
Eingabedaten.....	1.13
Einsichtnahme.....	1.10
el. Unterschrift fälschen.....	5.5
elektronische Aufzeichnung.....	1.8, 1.7, 1.5, 1.4, 1.3
elektronische Sperrung ID-Karte.....	7.7
elektronische Unterschrift.....	6.1, 5.5, 5.4, 5.3, 5.2, 5.1, 4.4, 4.3, 4.2, 4.1, 3.3, 3.2, 3.1, 2.2, 1.15

Endgerät.....	1.13
---------------	------

F

FDA.....	1.10, 1.4
----------	-----------

G

Gebrauchsanleitungen.....	1.17, 1.16
Geräte.....	1.13, 1.11
Gültigkeit.....	7.5, 7.4, 7.3, 7.2

I

Identifikation.....	7.5, 7.4, 7.3, 7.2, 7.1
Identifikationscode.....	7.5, 7.4, 7.2, 7.1
ID-Karte.....	7.12, 7.11, 7.8, 7.7, 7.6
IQ1.1	

L

Logbuch.....	1.17, 1.16
Login.....	7.10, 7.9, 7.5, 7.4, 7.3, 7.2, 7.1, 1.12, 1.6

M

Missbrauch.....	7.12, 7.10, 7.9, 7.7, 7.6
-----------------	---------------------------

O

OQ.....	1.1
---------	-----

P

Passwort.....	7.5, 7.4, 7.3, 7.2, 7.1
Plausibilitätsprüfung.....	1.11
Policy.....	1.15

R

Report.....	1.4, 1.3
-------------	----------

S

Schulung.....	1.14
Sequenzialisierung.....	1.11
SOP.....	1.17
Sperrung Zugangsberechtigung.....	7.5, 7.4
Support.....	1.14
Systemdokumentation.....	1.17, 1.16

U

Überprüfung ID-Karte.....	7.11
Überschreiben von Daten.....	1.8

V

Validierung.....	1.1
Verantwortung.....	1.15
Verfall Passwort.....	7.3
Verlust ID-Karte.....	7.7, 7.6, 7.5
Verschlüsselung.....	2.1
Verteilung Dokumentation.....	1.16

W

Waage.....	1.13
------------	------

Z

Zugriff auf Dokumentation.....	1.16
Zugriffsschutz...7.12, 7.11, 7.10, 7.9, 7.8, 7.7, 7.6, 7.5, 7.4, 7.3, 7.2, 7.1, 1.12, 1.6	