

**System Assessment Bericht**  
**bezogen auf elektronische Daten und elektronische Unterschriften;**  
**Final Rule, 21 CFR Part 11**

**System:** Touch Control für Titrande  
(Software Version 5.840.0150)

## 1 Verfahren und Kontrollen für geschlossene Systeme

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
1.1	<a href="#">11.10 (a)</a>	Validierung, IQ, OQ	Ist das System validiert?	<b>B</b>			<p>Für die Validierung des Systems ist ausschliesslich der Betreiber verantwortlich. Die Verantwortung des Lieferanten liegt in der Bereitstellung validierfähiger Systeme. Dabei hilft das Metrohm-interne Qualitätswesen, welches jederzeit auditiert werden kann.</p> <p>Metrohm bietet diesbezüglich eine Reihe von Validierungs-Services an: Konformitätszertifikate, vorbereitete Unterlagen für IQ und OQ, Durchführung der IQ und OQ beim Betreiber,...</p> <p>Im System sind Standardmethoden für die Systemvalidierung gespeichert.</p>
1.2	<a href="#">11.10 (a)</a>	Audit Trail, Änderung	Kann das System ungültige oder geänderte Aufzeichnungen erkennen?	<b>X</b>			<p>Alle relevanten Bedieneingaben werden in einem automatisch generierten Audit Trail mit Datum, Uhrzeit mit Differenz zu UTC (Coordinated Universal Time) und Anwender dokumentiert. Der Audit trail wird auf einer PCMCIA-Karte gespeichert und mit der mitgelieferten PC Control Software angezeigt.</p> <p>Im Report werden geänderte Ergebnisdaten (Resultate) mit dem Vermerk "nachgerechnet am/von" angezeigt.</p> <p>Bei Methodenänderung wird die geänderte Version mit dem Status "modifiziert" angezeigt.</p> <p>Sowohl beim Speichern von geänderten Methoden als auch beim Ändern von Ergebnisdaten (Nachrechnen) können eine Begründung und zusätzlich ein Kommentar eingegeben werden.</p> <p>Für alle Dateien (Methoden, Bestimmungen, ...) ist eine Versionskontrolle implementiert. Das bedeutet, die geänderten Daten führen zu einer neuen Datei, die mit einem neuen, versionsgeführten Namen, abgespeichert werden kann.</p> <p>Ungültige Resultate können dadurch erkannt werden, dass Grenzwerte definiert werden. Bei deren Überschreiten wird das Resultat markiert und eine Meldung ausgegeben.</p>

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
1.3	<a href="#">11.10 (b)</a>	Report, Ausdruck, elektronische Aufzeichnung	Kann das System genaue und vollständige Papierausdrucke der elektronischen Aufzeichnungen erstellen?	<b>X</b>			<p>Für Methoden und Bestimmungen (Ergebnisdaten) können konfigurierbare Reports gedruckt werden. Das Ändern der Report-Konfiguration kann für Routineanwender gesperrt werden.</p> <p>Der automatische Ausdruck am Ende einer Analyse kann im System durch Systemeinstellung erzwungen werden. Damit kann erreicht werden, dass der Betreiber des Systems mit Sicherheit vor dem Ändern, Überschreiben oder Löschen einer Bestimmung die Daten nachvollziehen kann.</p> <p>Jeder Ausdruck ist mit einem Zeitstempel mit Angabe der Differenz zu UTC (Coordinated Universal Time) versehen.</p>
1.4	<a href="#">11.10 (b)</a>	Report, elektronische Aufzeichnung, FDA	Kann das System genaue und vollständige Kopien der Aufzeichnungen in elektronischer Form zur Kontrolle, Überprüfung und Vervielfältigung durch die FDA erstellen?	<b>X</b>			<p>Als PC/LIMS-Report werden alle Daten im formatted ASCII-Format abgespeichert.</p> <p>Die automatische Ausgabe am Ende einer Analyse kann im System durch Systemeinstellung erzwungen werden. Damit kann erreicht werden, dass der Betreiber des Systems mit Sicherheit vor dem Ändern, Überschreiben oder Löschen einer Bestimmung die Daten nachvollziehen kann.</p>
1.5	<a href="#">11.10 (c)</a>	elektronische Aufzeichnung, Aufbewahrungszeit, Archivierung	Sind die Aufzeichnungen während der ganzen Aufbewahrungszeit ohne weiteres wiederauffindbar?	<b>B</b>			<p>Für die Aufbewahrung/Archivierung ist ausschliesslich der Betreiber verantwortlich.</p> <p>Das System kann Daten auf eine PCMCIA-Karte, mittels Archivierungssystem oder mittels Papier dauerhaft speichern.</p> <p>Die Daten auf den Datenträgern werden verschlüsselt und mit einer Checksumme versehen. Sie sind so vor ungewollter und unsachgemässer Änderung geschützt. Änderungen werden vom System erkannt. Der Inhalt kann mit der Touch Control Software oder am PC mit der PC Control Software jederzeit gelesen werden.</p> <p>Das Verfahren, wie Daten archiviert werden und welche Daten das sind, muss der Betreiber festlegen. Schnittstellen zur Archivierung (PCMCIA oder PC/LIMS) sind im System vorhanden.</p>

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
1.6	<a href="#">11.10 (d)</a>	Login, Zugriffsschutz, Berechtigung Benutzer, Administrator	Ist der Systemzugriff auf berechtigte Personen beschränkt?	X			Das System besitzt ein Login mit 3 internen Berechtigungsstufen (Administrator, Experte, Routineanwender). Bei Verwendung von Identifikationskarten sind beliebig viele Stufen konfigurierbar, siehe auch 11.10 (g), Nr. 1.12.  Die für das System verantwortliche Person (Administrator) muss sicherstellen, dass nur berechtigte Personen eine Zugangsberechtigung erhalten.
1.7	<a href="#">11.10 (e)</a>	Audit Trail, elektronische Aufzeichnung, Bedieneingaben	Besteht ein sicherer, rechnergenerierter, zeitgestempelter Audit Trail, der Datum und Zeit der Bedieneingaben und Aktionen protokolliert, welche elektronische Aufzeichnungen erstellen, ändern oder löschen?	X			Im Audit trail werden alle relevanten Bedieneingaben und Aktionen mit Datum, Uhrzeit mit Differenz zu UTC und Anwender dokumentiert. Der Audit trail wird auf einer PCMCIA-Karte gespeichert und mit der mitgelieferten PC Control Software angezeigt.
1.8	<a href="#">11.10 (e)</a>	elektronische Aufzeichnung, Überschreiben von Daten, Änderung	Wenn elektronische Aufzeichnungen geändert werden, bleiben früher aufgezeichneten Informationen im Gerät noch verfügbar (d.h. werden diese durch die Änderung nicht überschrieben)?			X	Nein, das System überschreibt die Informationen im internen Speicher. Wenn Daten verändert und gespeichert werden, wird automatisch eine neue Version erstellt, die allerdings die letzte Version überschreibt.  A) Es kann nur organisatorisch sichergestellt werden, dass nach der Änderung eine Datei mit eindeutiger Dateibezeichnung gespeichert und archiviert wird.  B) Es kann nur organisatorisch sichergestellt werden, dass die papierbasierten Ausdrücke der Methoden und Bestimmungen erstellt und verwaltet werden.
1.9	<a href="#">11.10 (e)</a>	Audit Trail, Aufbewahrungszeit	Bleibt der Audit Trail einer elektronischen Aufzeichnung während der ganzen Aufbewahrungszeit der Aufzeichnung wiederauffindbar?	X			Der Audit Trail wird auf einer PCMCIA-Karte gespeichert und mit der mitgelieferten PC Control Software angezeigt.  Für die Aufbewahrung/Archivierung des Audit Trails ist ausschliesslich der Betreiber verantwortlich.
1.10	<a href="#">11.10 (e)</a>	Audit Trail, FDA, Einsichtnahme	Ist der Audit Trail zur Überprüfung und Vervielfältigung durch die FDA verfügbar?	X			Der Audit Trail kann mit Hilfe der mitgelieferten PC Control Software als Textdatei exportiert werden und ist so in elektronischer Form und auf Papier verfügbar. Ausserdem kann ein geschützter Audit Trail in Form einer PDF-Datei erzeugt werden.

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
1.11	<a href="#">11.10 (f)</a>	Sequenzialisierung, Ablauf, Plausibilitätsprüfung, Geräte	Wenn der Ablauf der Systemschritte oder Ereignisse wichtig ist, wird dieser durch das System erzwungen (z. B. wie es in einem Steuerungssystem der Fall wäre)?	X			<p>Im System werden Plausibilitätsprüfungen schon beim Start der Bestimmung durchgeführt, so wird zum Beispiel überprüft, ob alle benötigten Geräte vorhanden sind.</p> <p>Der Ablauf der Bestimmung ist in der Methode programmiert und muss strikt eingehalten werden.</p> <p>Das Einhalten des Ablaufs wird durch die Verwendung der Probenzuordnungstabelle oder der automatischen Probedatenabfrage unterstützt. Es sind immer nur die Funktionen zugänglich, die ausgeführt werden können.</p>
1.12	<a href="#">11.10 (g)</a>	Login, Zugriffsschutz, Berechtigung, Benutzer, Administrator	Stellt das System sicher, dass nur berechtigte Personen das System benutzen, Aufzeichnungen elektronisch visieren, auf die Funktion, die Rechnersystemeingabe- oder Ausgabeinheit zugreifen, eine Aufzeichnung ändern oder andere Funktionen ausführen können?	X			<p>Durch die Loginfunktion kann der Benutzer identifiziert werden. (Die für das System verantwortliche Person (Administrator) muss sicherstellen, dass nur berechtigte Personen eine Zugangsberechtigung erhalten.) Die Administratorfunktion kann von Benutzerrollen klar getrennt werden, siehe auch 11.10 (d), Nr. 1.6. Methoden und Bestimmungen können unterschrieben und somit elektronisch freigegeben werden. Es sind zwei Unterschriftsebenen eingerichtet. Das System fordert, dass Prüfer und Freigebender nicht die selbe Person ist.</p>

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
1.13	<a href="#">11.10 (h)</a>	Waage, Anschluss, Endgerät, Eingabedaten, Geräte	<p>Kontrolliert das System die Gültigkeit der angeschlossenen Geräte?</p> <p><i>Wenn die Systemanforderung besteht, dass Eingabedaten oder Befehle nur über gewisse Eingabegeräte (z. B. Endgeräte) eingehen können, kontrolliert dann das System die Gültigkeit der Quelle der erhaltenen Daten oder Befehle?</i></p> <p><i>(Hinweis: Gilt in Fällen, wo Daten oder Befehle über mehr als ein Gerät eingehen können, so dass das System die Integrität der Quelle, z. B. ein Netz von Waagen oder funkgesteuerte Fernendgeräte), überprüfen muss.</i></p>	<b>X</b>			<p>USB-Geräte, z. B. Drucker, Barcode-Scanner und Tastatur, werden erkannt und auf Gültigkeit geprüft. Die Vendor-Id wird automatisch ausgelesen und automatisch in die Geräteliste eingetragen. Während der IQ werden alle angeschlossenen Geräte in die Geräteliste eingetragen und später geprüft.</p> <p>Für Barcodescanner ist die Systemeinstellung "Eingabeziel" zu prüfen und der Barcode-Scanner korrekt einzustellen (IQ).</p> <p>Metrohm-Geräte werden erkannt, auf Gültigkeit geprüft und in die Geräteliste eingetragen.</p> <p>Waage: Im System wird die Konfiguration der Waage gespeichert. Um zu kontrollieren, dass tatsächlich die korrekte Waage angeschlossen ist, obliegt es dem Betreiber, eine IQ nach einer Systeminstallation oder -änderung durchzuführen. Die erhaltenen Daten werden auf die korrekte Kennung und die Position des Gewichts in der Zeichenfolge geprüft. Eine weitergehende inhaltliche Prüfung ist nicht möglich.</p> <p>Die Validierung der angeschlossenen Geräte erfolgt im Rahmen der Systemvalidierung (siehe auch 11.10 (a), Nr. 1.1).</p>
1.14	<a href="#">11.10 (i)</a>	Schulung, Support, Benutzer, Administrator	Gibt es dokumentierte Schulungen, einschliesslich Ausbildung am Arbeitsplatz (trainig on the job), für Systembenutzer, Entwickler, IT-Supportpersonal?	<b>B</b>			<p>Für die Schulung ist der Betreiber verantwortlich.</p> <p>Metrohm bietet Standard-Schulungen für alle Anwendungsbereiche an. Individuelle Trainings können gesondert vereinbart werden.</p> <p>Entwickler und Service-Personal der Metrohm werden regelmässig weitergebildet.</p>
1.15	<a href="#">11.10 (j)</a>	Policy, Verantwortung, elektronische Unterschrift	Bestehen schriftliche Grundsätze (Policy), welche die Zuständigkeit und volle Verantwortung von Personen für Handlungen vorschreiben, die mit ihren elektronischen Unterschriften unternommen wurden?	<b>b</b>			Der Betreiber muss im Falle der Nutzung der elektronischen Unterschrift eine Policy haben, die die Gleichheit der handschriftlichen und der elektronischen Unterschrift klarstellt.
1.16	<a href="#">11.10 (k)</a>	Dokumentation, Verteilung Dokumentation, Zugriff auf Dokumentation, Systemdokumentation, Logbuch, Gebrauchsanleitungen	Wird die Verteilung, der Zugriff auf sowie die Benutzung der Systembedienungs- und Wartungsdokumentation kontrolliert?	<b>B</b>			<p>Das System besitzt eine umfangreiche Online-Hilfe, die den Benutzer und das Wartungspersonal unterstützt.</p> <p>Die Verteilung der papierbasierten Dokumentation liegt beim Betreiber.</p>

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
1.17	<a href="#">11.10(k)</a>	SOP, Dokumentation, Gebrauchsanleitungen, Systemdokumentation, Audit Trail, Logbuch	Besteht ein formeller Änderungskontrollablauf für die Systemdokumentation, der einen Audit Trail der Änderungen mit Zeitablauf festhält?	<b>B</b>			Unterstützt durch klare Systemzuordnung und Version der Dokumentation. Der Betreiber muss jedoch ein Geräte-Logbuch führen und die Änderungen der Dokumentation und Software vermerken. Vorlagen für diese Dokumente werden von Metrohm zur Verfügung gestellt.

## 2 Zusätzliche Verfahren und Kontrollen für offene Systeme

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
2.1	<a href="#">11.30</a>	Daten, Verschlüsselung, Datenübertragung	Können Methoden oder Bestimmungen sicher von einem System zum Nächsten übertragen werden? Sind Daten auf dem Weg vom Absender zum Empfänger verschlüsselt?	N/A			Ein Zugriff auf Touch Control über das Internet ist nicht vorgesehen. Die Daten werden als Datei gespeichert, verschlüsselt und mit Prüfsumme versehen abgelegt. Die Daten sind somit vor unerlaubter Veränderung geschützt. Im Falle einer Änderung werden die Daten unbrauchbar. Auch wenn defekte Daten auf ein anderes System übertragen werden, wird dies erkannt.
2.2	<a href="#">11.30</a>	elektronische Unterschrift	Werden digitale Unterschriften verwendet?	N/A			Ein Zugriff auf Touch Control über das Internet ist nicht vorgesehen. Methoden und Bestimmungen können unterschrieben und somit elektronisch freigegeben werden. Es sind zwei Unterschriftsebenen eingerichtet. Das System fordert, dass Prüfer und Freigebender nicht die selbe Person ist.

### 3 Unterschriebene elektronische Daten

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
3.1	<a href="#">11.50</a>	elektronische Unterschrift	Enthalten unterschriebene elektronische Aufzeichnungen die folgenden verwandten Informationen? - vollständiger Name des Unterzeichners - Datum und Zeit der Unterschrift - Bedeutung der Unterschrift (wie Genehmigung, Überprüfung, Verantwortung)	X			Bei Methoden und Bestimmungen enthalten alle Unterschriften den vollständigen Namen des Unterschreibenden, das Datum und die Uhrzeit zum Zeitpunkt der Unterschrift, und die Begründung (aus Auswahlliste) für die Unterschrift.  Zusätzlich kann zu einer Unterschrift ein Kommentar eingegeben werden, der zusammen mit der digitalen Unterschrift abgespeichert wird.  Benutzerdaten und Audit Trail sind keine unterschriftspflichtigen Daten und werden somit nicht unterschrieben.
3.2	<a href="#">11.50</a>	elektronische Unterschrift	Erscheint die oben erwähnte Information in angezeigten und gedruckten Kopien der elektronischen Aufzeichnung?	X			Bei der Anzeige im Display und auf Ausdrucken werden die kompletten Unterschriftsdaten ausgegeben.
3.3	<a href="#">11.70</a>	elektronische Unterschrift	Besteht eine Verbindung zwischen den Unterschriften und den entsprechenden elektronischen Aufzeichnungen, um sicherzustellen, dass sie nicht mit gewöhnlichen Mitteln zu Fälschungszwecken ausgeschnitten, kopiert oder sonst übertragen werden können?	X			Die Unterschrift ist untrennbar mit der Methode oder der Bestimmung verbunden. Fälschungen sind hierbei nicht möglich.

#### 4 Elektronische Unterschriften (allgemein)

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
4.1	<a href="#">11.100 (a)</a>	elektronische Unterschrift	Sind elektronische Unterschriften eindeutig einer Person zugeordnet?	<b>X</b>			Ja durch eindeutige Beziehung zwischen Anmeldenamen und Person im System. Betrieblich ist sicherzustellen, dass keine Mehrfachverwendung von Anmeldenamen stattfindet.
4.2	<a href="#">11.100 (a)</a>	elektronische Unterschrift	Werden elektronische Unterschriften je durch andere Personen wiederverwendet oder anderen Personen zugeteilt?	<b>B</b>			Ein verwendeter Anmelde-name ist einer Person zugeordnet. Es ist betrieblich sicherzustellen, dass dieser Anmelde-name nicht einer anderen Person zugeordnet wird. Ein Reaktivierung bleibt davon unberührt.
4.3	<a href="#">11.100 (a)</a>	elektronische Unterschrift	Erlaubt das System die Übertragung der Berechtigung von elektronischen Unterschriften?	<b>B</b>			Die Zuordnung von Stellvertretern ist durch den Administrator durchzuführen. Betriebliche Regelung ist hier notwendig.
4.4	<a href="#">11.100 (b)</a>	elektronische Unterschrift	Wird die Identität einer Person vor der Zuteilung einer elektronischen Unterschrift überprüft?	<b>B</b>			Es ist durch den Ablauf des Berechtigungsantrags organisatorisch zu lösen, dass die beantragende Person die korrekte Person ist.

## 5 Elektronische Unterschriften (nicht-biometrisch)

Ifd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
5.1	<a href="#">11.200 (a)</a> (1)(i)	elektronische Unterschrift	Besteht die Unterschrift aus mindestens zwei Elementen, wie Identifikationscode (z. B. Benutzername) und Passwort oder Identifikationskarte und Passwort?	X			Ja.
5.2	<a href="#">11.200 (a)</a> (1)(ii)	elektronische Unterschrift	Wird das Passwort bei jeder Unterschrift verlangt, wenn mehrere Unterschriften im Laufe einer durchgehenden Sitzung angebracht werden? (Hinweis: beide Elemente müssen bei der ersten Unterschrift einer Sitzung angegeben werden)	X			Es muss immer zu jeder Unterschrift das Passwort eingegeben werden.
5.3	<a href="#">11.200 (a)</a> (1)(iii)	elektronische Unterschrift	Werden immer beide Elemente der elektronischen Unterschrift verlangt, wenn Unterschriften nicht während einer durchgehenden Arbeitssitzung angebracht werden?	X			Es muss immer zu jeder Unterschrift das Passwort eingegeben werden.
5.4	<a href="#">11.200 (a)</a> (2)	elektronische Unterschrift	Werden nichtbiometrische Unterschriften ausschliesslich durch ihre tatsächlichen Eigentümer verwendet?	b			Der Betreiber muss sicherstellen, dass jeder Anwender nur seine eigene Unterschrift verwendet.
5.5	<a href="#">11.200 (a)</a> (3)	elektronische Unterschrift, el. Unterschrift fälschen	Benötigt ein Versuch, eine elektronische Unterschrift zu fälschen, das Zusammenwirken von mindestens zwei Personen?	X			Nur Administrator mit User zusammen.

## 6 Elektronische Unterschriften (biometrisch)

lfd. Nr.	Ref.		Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
6.1	<a href="#">11.200 (b)</a>	elektronische Unterschrift, biometrische el. Unterschrift	Ist es erwiesen, dass biometrische elektronische Unterschriften ausschliesslich durch ihren tatsächlichen Eigentümer verwendet werden können?	N/A			Keine biometrische Unterschrift.

## 7 Kontrolle von Identifikationscode und Passwort

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
7.1	<a href="#">11.300 (a)</a>	Identifikationscode, Eindeutigkeit, Passwort, Identifikation, Login, Zugriffsschutz	Bestehen Kontrollen, um die Einmaligkeit jeder Kombination von Identifikationscode und Passwort sicherzustellen, so dass keine Person die gleiche Kombination von Identifikationscode und Passwort haben kann?	<b>X</b>			<p>Das System stellt sicher, dass jeder Identifikationscode (Anwendername) nur einmal innerhalb des Systems verwendet wird, so kann auch eine Kombination von Identifikationscode und Passwort nur einmal vorkommen. Namensänderungen müssen vom Betreiber organisatorisch verwaltet werden!</p> <p>Der Betreiber muss organisatorisch sicherstellen, dass die Identifikationscodes in allen Systemen identisch sind, da sonst die Eindeutigkeit der Benutzer nicht gewährleistet ist. Es wird empfohlen, unternehmensweit eindeutige systemübergreifende Identifikationscodes (z. B. Personalnummer oder Namenskürzel) zu verwenden.</p> <p>Generell wird empfohlen, organisationsweit Richtlinien festzulegen, in denen die Erstellung von Anwenderkonten und die Verwendung von Passwörtern (Länge, Gültigkeitsdauer,...) festgelegt wird.</p>
7.2	<a href="#">11.300 (b)</a>	Identifikationscode, Passwort, Gültigkeit, Identifikation, Login, Zugriffsschutz	Sind Verfahren vorgeschrieben, um sicherzustellen, dass die Gültigkeit der Identifikationscodes periodisch überprüft wird?	<b>B</b>			Für die Überprüfung der Identifikationscodes ist der Betreiber verantwortlich. Er kann als Administrator dazu eine Liste mit allen Benutzern ausdrucken.
7.3	<a href="#">11.300 (b)</a>	Passwort, Gültigkeit, Verfall Passwort, Identifikation, Login, Zugriffsschutz	Unterstehen Passwörter dem periodischen Verfall, damit sie regelmässig geändert werden müssen?	<b>X</b>			Die Gültigkeitsdauer für das Passwort kann vom Administrator festgelegt werden. Werte zwischen 30 und 90 Tagen sind gebräuchlich. Eine lange Gültigkeitsdauer stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Eine zu kurze Gültigkeitsdauer bedeutet, dass sich Anwender häufig ein neues Passwort merken müssen und dieses eventuell aufschreiben. Das System speichert die Passworhistorie, somit ist eine Wiederverwendung von Passwörtern nicht möglich
7.4	<a href="#">11.300 (b)</a>	Identifikationscode, Passwort, Gültigkeit, Sperrung Zugangsberechtigung, Identifikation, Login, Zugriffsschutz	Besteht ein Verfahren für den Rückruf oder die Sperrung von Identifikationscodes und Passwörtern, wenn eine Person austritt oder den Arbeitsplatz wechselt?	<b>B</b>			Das Verfahren muss vom Betreiber festgelegt werden. Der entsprechende Benutzer kann im System vom Administrator deaktiviert werden.

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
7.5	<a href="#">11.300 (c)</a>	Identifikationscode, Passwort, Gültigkeit, Sperrung Zugangsberechtigung, Identifikation, Login, Zugriffsschutz, Verlust ID-Karte	Besteht ein Verfahren zur elektronischen Sperrung eines Identifikationscodes oder Passwortes, wenn es möglicherweise unsicher oder verloren gegangen ist?	<b>B</b>			Das Verfahren muss vom Betreiber festgelegt werden. Der entsprechende Benutzer kann im System vom Administrator deaktiviert werden.
7.6	<a href="#">11.300 (d)</a>	Missbrauch, Login, Zugriffsschutz	Besteht ein Verfahren zur Erkennung von Missbrauchsversuchen und Benachrichtigung der Sicherheitsstelle?	<b>X</b>			Nach n-maligen Fehlversuchen (Anzahl kann vom Administrator definiert werden) wird eine Meldung, dass die maximale Anzahl erfolgloser Login-Versuche erreicht wurde, ausgegeben und der Benutzer gesperrt. Die Meldung kann über Lab-Link oder einen angeschlossenen PC per E-Mail verschickt werden.
7.7	<a href="#">11.300 (d)</a>	Missbrauch, Login, Zugriffsschutz	Besteht ein Verfahren zur Meldung an das Management von wiederholten oder schwerwiegenden Missbrauchsversuchen?	<b>B</b>			Ein Verfahren zur Meldung an das Management muss vom Betreiber festgelegt werden.  Nach n-maligen Fehlversuchen wird eine Meldung, dass die maximale Anzahl erfolgloser Login-Versuche erreicht wurde, ausgegeben und der Benutzer gesperrt. Die Meldung kann über Lab-Link oder einen angeschlossenen PC mit Internetzugang als E-Mail verschickt werden.
7.8	<a href="#">11.300 (c)</a>	Verlust ID-Karte, ID-Karte, Missbrauch, Zugriffsschutz	Besteht ein Verlustbearbeitungsverfahren, falls ein Gegenstand zur Identifikation (z. B. ID-Karte) verloren geht oder gestohlen wird?	<b>B</b>			Die Kontrolle über den korrekten Einsatz der Identifikationskarten und die Verantwortung für Massnahmen bei Missbrauch liegt beim Betreiber.
7.9	<a href="#">11.300 (c)</a>	Verlust ID-Karte, elektronische Sperrung ID-Karte, ID-Karte, Missbrauch, Zugriffsschutz	Besteht ein Verfahren zur elektronischen Sperrung eines solchen Gegenstandes, falls er verloren, gestohlen oder möglicherweise unsicher ist?	<b>B</b>			Die Kontrolle über den korrekten Einsatz der Identifikationskarten und die Verantwortung für Massnahmen bei Missbrauch liegt beim Betreiber.  Die Karte an sich kann nicht gesperrt werden. Der darauf authentifizierte Anwender kann jedoch im System gesperrt werden. Dafür muss der Betreiber sorgen.
7.10	<a href="#">11.300 (c)</a>	ID-Karte, Zugriffsschutz	Bestehen Kontrollen über die Ausgabe von temporären und festen Ersatzgeräten?	<b>B</b>			Die Kontrolle über den korrekten Einsatz der Identifikationskarten und den Einsatz von Ersatzkarten liegt beim Betreiber.  Eine Kopie einer Identifikationskarte ist kein Sicherheitsrisiko, wenn die dazugehörige Systeminformation aktuell ist.
7.11	<a href="#">11.300 (e)</a>	Überprüfung ID-Karte, ID-Karte, Zugriffsschutz	Werden Identifikationsmarken und Karten am Anfang und danach periodisch überprüft?	<b>B</b>			Die Kontrolle über den korrekten Einsatz der Identifikationskarten und die Verantwortung für die regelmässige Überprüfung der Funktionalität liegt beim Betreiber.

lfd. Nr.	Ref.	Thema	Frage	Ja	Nein	zum Teil	Bemerkungen
7.12	<a href="#">11.300 (e)</a>	Änderung ID-Karte, ID-Karte, Missbrauch, Zugriffsschutz	Beinhaltet diese Prüfung auch eine Kontrolle, dass keine unerlaubten Änderungen vorgenommen wurden?	<b>B</b>			<p>Die Kontrolle über den korrekten Einsatz der Identifikationskarten und die Verantwortung für die regelmässige Überprüfung der Funktionalität liegt beim Betreiber.</p> <p>Das System stellt fest, wenn der Inhalt der Daten auf der Karte modifiziert wurde, da alle Daten verschlüsselt und mit Prüfsumme versehen abgelegt werden. Damit ist jederzeit sichergestellt, dass keine unerlaubten Änderungen durchgeführt wurden.</p> <p>Eine Änderung der Daten mit dem System kann nur vom Administrator durchgeführt werden.</p>

B = Die Verantwortung liegt beim Betreiber.

N/A = Trifft auf das System nicht zu (not applicable)

Ein physikalisches Audit wurde am 02.03.2004 auf Basis der Versionen 808.0130, 5.809.0130, 5.840.0120 durchgeführt. Die aktuelle Software-Version beinhaltet gemäss Aussage der Geschäftsleitung der Metrohm keine 21 CFR Part 11 relevanten Änderungen (s. Release Notes 8.840.8009EN). Aus diesem Grunde wurde auf ein überprüfendes physikalisches Audit verzichtet.

## 8 Indices

### Verweise auf die Seitenzahl:

#### A

Ablauf .....	5
Administrator .....	4, 5, 6
Änderung .....	2, 4
Änderung ID-Karte .....	15
Anschluss .....	6
Archivierung .....	3
Audit Trail .....	2, 4, 7
Aufbewahrungszeit .....	3, 4
Ausdruck .....	3

#### B

Bedienereingaben .....	4
Benutzer .....	4, 5, 6
Berechtigung .....	4, 5
biometrische el. Unterschrift .....	12

#### D

Daten .....	8
Datenübertragung .....	8
Dokumentation .....	6, 7

#### E

Eindeutigkeit .....	13
Eingabedaten .....	6
Einsichtnahme .....	4
el. Unterschrift fälschen .....	11
elektronische Aufzeichnung .....	3, 4
elektronische Sperrung ID-Karte .....	14
elektronische Unterschrift .....	6, 8, 9, 10, 11, 12
Endgerät .....	6

#### F

FDA .....	3, 4
-----------	------

#### G

Gebrauchsanleitungen .....	6, 7
Geräte .....	5, 6
Gültigkeit .....	13, 14

#### I

Identifikation .....	13, 14
Identifikationscode .....	13, 14
ID-Karte .....	14, 15
IQ .....	2

#### L

Logbuch .....	6, 7
Login .....	4, 5, 13, 14

#### M

Missbrauch .....	14, 15
------------------	--------

#### O

OQ .....	2
----------	---

#### P

Passwort .....	13, 14
Plausibilitätsprüfung .....	5
Policy .....	6

#### R

Report .....	3
--------------	---

#### S

Schulung .....	6
Sequenzialisierung .....	5
SOP .....	7
Sperrung Zugangsberechtigung .....	13, 14
Support .....	6
Systemdokumentation .....	6, 7

#### U

Überprüfung ID-Karte .....	14
Überschreiben von Daten .....	4

#### V

Validierung .....	2
Verantwortung .....	6
Verfall Passwort .....	13
Verlust ID-Karte .....	14
Verschlüsselung .....	8
Verteilung Dokumentation .....	6

#### W

Waage .....	6
-------------	---

#### Z

Zugriff auf Dokumentation .....	6
Zugriffsschutz .....	4, 5, 13, 14, 15

**Verweise auf die laufende Nummer des Tabelleneintrags:****A**

Ablauf.....	1.11
Administrator.....	1.14, 1.12, 1.6
Änderung.....	1.8, 1.2
Änderung ID-Karte.....	7.12
Anschluss.....	1.13
Archivierung.....	1.5
Audit Trail.....	1.17, 1.10, 1.9, 1.7, 1.2
Aufbewahrungszeit.....	1.9, 1.5
Ausdruck.....	1.3

**B**

Bedienereingaben.....	1.7
Benutzer.....	1.14, 1.12, 1.6
Berechtigung.....	1.12, 1.6
biometrische el. Unterschrift.....	6.1

**D**

Daten.....	2.1
Datenübertragung.....	2.1
Dokumentation.....	1.17, 1.16

**E**

Eindeutigkeit.....	7.1
Eingabedaten.....	1.13
Einsichtnahme.....	1.10
el. Unterschrift fälschen.....	5.5
elektronische Aufzeichnung.....	1.8, 1.7, 1.5, 1.4, 1.3
elektronische Sperrung ID-Karte.....	7.9
elektronische Unterschrift.....	6.1, 5.5, 5.4, 5.3, 5.2, 5.1, 4.4, 4.3, 4.2, 4.1, 3.3, 3.2, 3.1, 2.2, 1.15

Endgerät.....	1.13
---------------	------

**F**

FDA.....	1.10, 1.4
----------	-----------

**G**

Gebrauchsanleitungen.....	1.17, 1.16
Geräte.....	1.13, 1.11
Gültigkeit.....	7.5, 7.4, 7.3, 7.2

**I**

Identifikation.....	7.5, 7.4, 7.3, 7.2, 7.1
Identifikationscode.....	7.5, 7.4, 7.2, 7.1
ID-Karte.....	7.12, 7.11, 7.10, 7.9, 7.8
IQ.....	1.1

**L**

Logbuch.....	1.17, 1.16
Login.....	7.7, 7.6, 7.5, 7.4, 7.3, 7.2, 7.1, 1.12, 1.6

**M**

Missbrauch.....	7.12, 7.9, 7.8, 7.7, 7.6
-----------------	--------------------------

**O**

OQ.....	1.1
---------	-----

**P**

Passwort.....	7.5, 7.4, 7.3, 7.2, 7.1
Plausibilitätsprüfung.....	1.11
Policy.....	1.15

**R**

Report.....	1.4, 1.3
-------------	----------

**S**

Schulung.....	1.14
Sequenzialisierung.....	1.11
SOP.....	1.17
Sperrung Zugangsberechtigung.....	7.5, 7.4
Support.....	1.14
Systemdokumentation.....	1.17, 1.16

**U**

Überprüfung ID-Karte.....	7.11
Überschreiben von Daten.....	1.8

**V**

Validierung.....	1.1
Verantwortung.....	1.15
Verfall Passwort.....	7.3
Verlust ID-Karte.....	7.9, 7.8, 7.5
Verschlüsselung.....	2.1
Verteilung Dokumentation.....	1.16

**W**

Waage.....	1.13
------------	------

**Z**

Zugriff auf Dokumentation.....	1.16
Zugriffsschutz.....	7.12, 7.11, 7.10, 7.9, 7.8, 7.7, 7.6, 7.5, 7.4, 7.3, 7.2, 7.1, 1.12, 1.6