

Referencje

dla Metrohm Polska Sp. z o.o.

Informujemy, że jesteśmy kilkuletnim użytkownikiem urządzenia 917 Coulometer dostarczonego nam przez firmę Metrohm Polska Sp. z o. o. W kontekście użytkowania oraz obsługi serwisowej powyższego systemu potwierdzamy, że:

- Zostaliśmy szczegółowo przeszkoleni przez pracowników firmy Metrohm w zakresie poprawności użytkowania sprzętu; w razie pytań i wątpliwości które z czasem się pojawiały zawsze mogliśmy liczyć na szybką pomoc telefoniczną, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej, co skutecznie i błyskawicznie rozwiązywało pojawiające się problemy,
- Usługi serwisowe świadczone przez firmę Metrohm cały czas pozostają na najwyższym poziomie, a inżynierowie serwisu są zawsze komunikatywni i kompetentni,
- oferty zawsze przygotowywane są z najwyższą starannością i precyzją, mając na celu uwzględnienie indywidualnych potrzeb i wymagań klientów.

Jesteśmy w pełni usatysfakcjonowani, zarówno jeśli chodzi o jakość i funkcjonowanie dostarczonego sprzętu, jak i obsługę związaną z zakupami, uruchomieniem, dostępnością części zamiennych, eksploatacyjnych, a szczególności serwisem gwarancyjnym i pogwarancyjnym.

BWI POLAND TECHNOLOGIES Sp. z o.o.
32-083 Salice, ul. Kpt. Mieczysława Medwedkiego 2
tel. tel. (48) 12 685 1300
REGON 120864503, NIP 676 239 3320



Katarzyna Pakiet
Kierownik Laboratorium Materiałowego