

REFERENCJE

Model urządzenia

Data instalacji

Sierpień 2012

Aplikacja

Dwa chromatografy jonowymienne
Autosampler

Próbka

-

Norma

-

Gwarancja

Swobodna wypowiedź klienta uwzględniająca m.in.

- opiekę gwarancyjną i pogwarancyjną
- czas reakcji i rzetelność serwisu
- dostępność części zamiennych/eksploatacyjnych
- wsparcie aplikacyjne
- obsługę i zastosowane rozwiązania technologiczne zakupionego systemu/ów

Sprzęt, który zakupiliśmy już ponad 10 lat temu, całkowicie odmienił naszą pracę w laboratorium. Długie i czasochłonne analizy stały się szybkie, powtarzalne i bezproblemowe. Sam sprzęt także spisuje się bardzo dobrze. Na bieżąco, we własnym zakresie, prowadzimy drobne prace konserwacyjne, a co roku - regularne, profesjonalne przeglądy. Wizyta serwisanta trwa dwa dni i przez ten czas urządzenia są dokładnie sprawdzane, testowane i czyszczone. Przez cały ten okres jaki mamy sprzęt w firmie, nie wydarzyła się żadna skomplikowana awaria. Pojawiające się sporadycznie usterki byliśmy w stanie bardzo szybko usunąć. Miała na to wpływ nie tylko szybka reakcja serwisu, ale także bardzo dobra dostępność części zamiennych. Ogólnie urządzenia, jak i współpracę z firmą Metrohm Polska, polecamy i oceniamy bardzo wysoko.



LUVENA S.A.
Dział Badań i Rozwoju

(pieczęćka firmy)

Kierownik Działu Badań i Rozwoju

2023-10-26 

dr Artur Sztuka

(data, czytelny podpis)