



# メトロームサービスアグリーメント プライム

Premium protection with full cost control

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST

 **Metrohm**

# メトロームサービスアグリーメント プライム

メトロームが提案する最高の保守サービスを 提供いたします！

## メトロームサービスアグリーメントプライム

メトロームサービスアグリーメントプライムには、以下の項目が含まれています。

	範囲
年1回の保守点検	機器の保守点検と整備、消耗品の交換、標準試験、校正サービス
保守点検	保証期間内において事前にスケジューリングされた点検訪問サービス
性能証明書	点検結果に基づいた性能証明書の作成
優先サービス	契約していただいたお客様を最優先で対応
メンテナンスキット	交換が推奨される消耗品のキット
消耗品の割引*	消耗品価格の割引
スペアパーツ	すべてのスペアパーツを無償で交換
保証されたレスポンスタイム**	最初の連絡から4時間以内に電話もしくはメールにて対応
無制限の修理	無制限の訪問修理対応

\* 詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。  
\*\* 地域によって条件が異なります。詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。

## オプション

お客様のニーズに合わせてオプションを追加することで、メトロームサービスアグリーメントプライムの価値をさらに高めることができます。

	範囲
追加の保守点検	必要に応じて追加の保守点検
文書のアップグレードI	校正証明書へのアップグレード
文書のアップグレードII	GxP文書へのアップグレード

メトロームサービスアグリーメントプライムは、すべてのリスクをカバーするための最適なサービスであり、万が一の時もコストを抑えることができます。

さらに、オプションやアドオンサービスを追加することでお客様のご要望に応じたプレミアムなサービスを提供します。

メトロームサービスアグリーメントプライムの保証期間内では、無制限の修理やスペアパーツが含まれており、さらに消耗品の割引や緊急時の迅速な対応を保証します。

また、年1回の保守点検や性能証明書が発行されるプリベンティブメンテナンス(点検訪問サービス)が事前にスケジューリングされます。

このサービスを契約することで、お客様はより安心して装置をお使いいただくことができます。

## メリット

- システム障害やダウンタイムに対して信頼できる保護
- 優れたシステム性能と、高品質な結果の提供
- 追加費用が発生せず予算化しやすい
- 迅速なシステム復旧により日常業務の中断を最小限に
- 万一の修理の際は最優先で対応

### アドオンサービス\*\*\*

メトロームサービスアグリーメントとアドオンサービスを組み合わせてより魅力的なサービスと割引が利用可能です。

範囲	
ビュレット校正	ビュレットの正確性と精度の確認及び証明書発行
ソフトウェアケア	データ保全、バックアップ
リモートサポート	リモートツールを使用してのサポート
トレーニング	各種トレーニングプログラム
性能確認	弊社規定の繰り返し性能確認試験
装置のIQ/OQの再認証	IQ/OQの更新

\*\*\* 地域によって条件が異なります。詳しくはメトロームジャパンまでお問い合わせください。

# Because We Care: Welcome to the new Metrohm Service World.

メトロームの製品とサービスに関する詳しい情報

[www.metrohm.jp](http://www.metrohm.jp)

本社 〒143-0006 東京都大田区平和島6-1-1  
東京流通センター アネックス9F  
TEL 03-4571-1748(サービス部)  
FAX 03-3766-2080  
大阪支店 〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-1-9  
淡路町ダイビル5階502C  
TEL 050-5050-9600  
FAX 06-6232-2312  
e-mail [metrohm.jp@metrohm.jp](mailto:metrohm.jp@metrohm.jp)