

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- 1.1 Metrohm Belgium: Metrohm Belgium NV, Drabstraat 198 ,2550 Kontich, Ondernemingsnummer 0449.003.003
- 1.2 Wederpartij: de (rechts)persoon die de overeenkomst met Metrohm Belgium afsluit. Metrohm Belgium mag als haar Wederpartij - gehouden in eigen naam - beschouwen elkeen die met haar een overeenkomst afsluit of die bij haar een bestelling plaatst, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen als vertegenwoordiger, orgaan van een rechtspersoon, lasthebber, uit naam en voor rekening van een derde en op voorwaarde dat deze de naam, het adres en de overige relevante gegevens van deze derde, lastgever, rechtspersoon of vertegenwoordigde tegelijkertijd met de bestelling aan Metrohm Belgium wordt verstrekt.
- 1.3 Overmacht: alle omstandigheden waarop Metrohm Belgium geen vat heeft of behoort te hebben en welke haar menselijkerwijze in de praktische onmogelijkheid stellen om haar verplichtingen uit te voeren.

### ARTIKEL 2 - TOEPASSINGSGBIED

- 2.1 Alle offertes, bestelbons, orderbevestigingen, leveringen en overige overeenkomsten met Metrohm Belgium worden uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht en de openbare orde. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) nietig, ongeldig of niet afdwingbaar zou blijken te zijn, zal dit beperkt blijven tot de betrokken bepaling en zonder invloed zijn op de overige bepalingen. Partijen zullen onmiddellijk het nodige doen om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige die de oorspronkelijke intentie van partijen benadert.
- 2.2 De Wederpartij erkent de voorrang van deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij het ondertekenen

van een bestelbon/offerte of het plaatsen van een bestelling ongeacht of deze mondeling dan wel schriftelijk werd geplaatst en ongeacht een schriftelijke bevestiging van Metrohm Belgium. Alle bepalingen en algemene voorwaarden die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden en/of voorkomen op de documenten uitgaande van de Wederpartij zijn bijgevolg nietig en worden als onbestaande beschouwd.

- 2.3 Er kan alleen schriftelijk van deze algemene voorwaarden worden afgeweken.
- 2.4 Geen enkele toegeving of afwijking mag ingeroepen worden als een definitieve regel.
- 2.5 Metrohm Belgium behoudt zich het recht voor om een strikte naleving van de bepalingen in deze algemene voorwaarden te eisen. Het niet eisen van strikte naleving of het niet inroepen van bepaalde artikelen houdt geen afstand van rechten in.

### ARTIKEL 3 - OFFERTES

- 3.1 Alle offertes zijn gebaseerd op de gegevens verstrekt door de Wederpartij bij de prijsaanvraag. Zij zijn vrijblijvend en worden uitgebracht zonder enige verbintenis. Hetzelfde geldt voor de bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures, tekeningen, ontwerpen, schakelschema's en andere gegevens.
- 3.2 De door Metrohm Belgium genoemde prijzen zijn in Euro (€) tenzij anders wordt overeengekomen.
- 3.3 Alle offertes zijn gebaseerd op de op dat ogenblik geldende waarden van lonen, taken, heffingen, energiekosten, verzekeringskosten, kosten en beschikbaarheid van materialen en andere kosten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt Metrohm Belgium zich het recht voor de prijzen, tot aan de facturatie, op evenredige wijze aan te passen.
- 3.4 Metrohm Belgium behoudt zich het recht voor om technische veranderingen toe te passen voor zover de functie en toepassing van de goederen hierdoor niet wijzigen. Als gevolg hiervan kunnen technische specificaties van goederen alsmede maten en gewichten wijzigen.
- 3.5 De opgegeven prijzen mogen zonder

toestemming van Metrohm Belgium niet aan derden worden verstrekt.

3.6 De effectieve overeenkomst met Metrohm Belgium komt pas tot stand na uitdrukkelijke, schriftelijke aanvaarding of bevestiging van de opdracht door Metrohm Belgium. Deze aanvaarding of bevestiging wordt geacht de overeenkomst tussen partijen juist en volledig weer te geven.

#### ARTIKEL 4 - LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

4.1 De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden Metrohm Belgium niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst. De leveringstermijnen worden in ieder geval verlengd indien (i) de Wederpartij nalaat de nodige inlichtingen, gegevens en/of goedkeuringen over te maken, (ii) in geval van overmacht in hoofde van Metrohm Belgium, en (iii) indien de Wederpartij de betalingscondities niet naleeft.

4.2 De wijze van verpakking wordt, behoudens andersluidend schriftelijk verzoek van de Wederpartij, als een goede huisvader bepaald door Metrohm Belgium.

4.3 Voor zover de Wederpartij op het ogenblik van levering niet zou aanwezig zijn, betekent dit dat hij instemt met de levering en dat hij afziet van mogelijke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van Metrohm Belgium betreffende de levering.

4.4 Klachten betreffende het geleverde c.q. de verpakking moeten schriftelijk, aangetekend of per e-mail aan info@metrohm.com, toekomen binnen de acht (8) werkdagen na levering en alleszins voor het gebruik of de voortverkoop van de goederen. Daarna wordt de verpakking geacht niet beschadigd te zijn geweest en worden de goederen geacht conform en aanvaard te zijn. Gebrek aan overeenstemming met betrekking tot de maten, kleuren en presentatie van de goederen worden uitdrukkelijk en in alle gevallen als zichtbare gebreken beschouwd.

Deze opsomming is niet beperkend.

Niet-zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na levering schriftelijk te worden gemeld aan Metrohm Belgium. Daarna worden geen klachten meer in behandeling genomen.

Indien en voor zover de klacht gegrond wordt bevonden, is Metrohm Belgium enkel gehouden tot vervanging of herstelling van de gebrekkige goederen dan wel een eventueel tekort aan te vullen. In geen geval is Metrohm Belgium gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de Wederpartij.

Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij niet van zijn/haar betalingsverplichting.

4.5 Indien de goederen niet binnen de levertijd of leveringstermijn worden afgenomen door de Wederpartij dan wel indien de Wederpartij een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is Metrohm Belgium gerechtigd de betreffende goederen te factureren en deze naar eigen inzicht, doch geheel voor rekening en risico van de Wederpartij op te (doen) slaan. In voorkomend geval heeft Metrohm Belgium na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) dagen de keuze de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, onverminderd haar recht om, in beide gevallen, schadevergoeding te vorderen.

De Wederpartij is in beide gevallen een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de totaalprijs - in het geval van ontbinding te verminderen met eventuele reeds betaalde voorschotten - onverminderd het recht van Metrohm Belgium een hogere schade te bewijzen.

4.6 Geleverde goederen kunnen worden geretourneerd binnen 30 dagen na aankoop (i) met voorlegging van de factuur en mits (ii) de verpakking van de geleverde goederen niet geopend werd en (iii) voorafgaandelijke schriftelijke

toestemming van Metrohm Belgium. Retourkosten zijn voor rekening van de Wederpartij.

In geval van een retour zal er een restocking fee van 30% aangerekend worden.

#### ARTIKEL 5 - PRIJZEN

5.1 Tenzij expliciet en schriftelijk anders vermeld gelden alle overeenkomsten onder voorbehoud van prijswijziging. In geval van verhoging door welke oorzaak ook van een of meer der kostprijsfactoren zal Metrohm Belgium de Wederpartij schriftelijk informeren. De Wederpartij is in dat geval gerechtigd de overeenkomst binnen vijf (5) werkdagen volgend op deze kennisgeving te ontbinden.

5.2 Tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen zijn de door Metrohm Belgium genoemde prijzen

- exclusief btw;
- gebaseerd op levering DDP voor leveringen in de Benelux en EXW (Antwerpen) voor overige leveringen.

5.3 Metrohm Belgium is gerechtigd

- ten allen tijde een voorschot te vragen;
- terzake van orders/leveringen met een netto-factuurwaarde van minder dan 400 EUR administratiekosten en/of behandelingskosten in rekening te brengen van minimaal 25 EUR;
- te factureren naar gelang de leveringen/uitvoering, zelfs indien deze gedeeltelijk gebeuren.

5.4 Tot zekerheid van al haar verbintenissen, uit welke hoofde ook, zowel contractuele als buitencontractuele, ten aanzien van Metrohm Belgium verleent de Wederpartij een pand op al zijn/haar schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, zoals onder meer, handelsvorderingen, vergoeding van prestaties en diensten en vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid. De Wederpartij erkent bijgevolg uitdrukkelijk dat Metrohm Belgium bevoegd is om de kennisgeving

hiervan te verrichten aan de schuldenaar van de verpande schuldvordering.

Metrohm Belgium behoudt zich het recht voor op ieder ogenblik van de uitvoering van het contract een andere zekerheid te eisen van de Wederpartij.

#### ARTIKEL 6 - ANNULATIE

6.1 Bij annulering van een bestelling door de Wederpartij vóór de levering is deze een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% op de totaalprijs of een evenredig deel van deze prijs in geval van gedeeltelijke annulering. Eventuele reeds betaalde voorschotten worden hiervan in mindering gebracht.

6.2 Gepersonaliseerde of op maat gemaakte goederen kunnen niet geannuleerd worden. De Wederpartij is in dit geval gehouden tot volledige betaling van de totaalprijs.

#### ARTIKEL 7 - TRANSPORT

7.1 Eventuele specifieke wensen van de Wederpartij inzake het transport/de verzending ingeval van levering DDP worden slechts uitgevoerd voor zover de Wederpartij de meerkost daarvan ten laste neemt.

7.2 In geval partijen afwijken van de levering DDP voor leveringen in de Benelux en EXW (Antwerpen) voor overige leveringen, bepalen zij daarvoor de toepasselijke internationale handelsterm.

#### ARTIKEL 8 - FACTUREN

8.1 Facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.

De Wederpartij verzaakt uitdrukkelijk aan zijn/haar recht om zijn/haar betalingsverplichting op te schorten, ongeacht welke reden.

8.2 Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een interest op van 1% per maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige maand telt. De eventueel toegestane kortingen vervallen in geval van niet-betaling. In geval van wanbetaling of het niet-naleven van welke verplichting ook is, onafgezien van de interestvergoeding,

van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van 125 EUR), onverminderd het recht van Metrohm Belgium een hogere schade te bewijzen. Eventuele innings- en gerechtskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en zijn steeds ten laste van de Wederpartij. Voor elke verstuurde herinneringsbrief of ingebrekestelling is een bijkomend forfaitair bedrag van 25 EUR verschuldigd.

8.3 Ontvangen betalingen worden eerst aangerekend op de invorderings- en administratiekosten, vervolgens op vervallen interesten en schadevergoedingen en tot slot op de hoofdsom van de oudste vervallen factuur.

8.4 De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Hetzelfde geldt bij gehele of gedeeltelijke niet-tijdige betaling van hoger vermelde nalatigheidsinteresten en schadebeding.

8.5 Het protest tegen de factuur dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de acht (8) kalenderdagen na de factuurdatum. Indien geen (tijdige) betwisting Metrohm Belgium bereikt, wordt verondersteld dat de Wederpartij akkoord gaat met de gefactureerde goederen/diensten en de hiervoor aangerekende prijs.

#### ARTIKEL 9 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

De totstandkoming van de overeenkomst geldt als overeenkomst tot eigendomsvoorbehoud. Metrohm Belgium heeft het recht dit eigendomsvoorbehoud, zonder de voorafgaande toestemming van de Wederpartij, te laten registreren in het Pandregister. De geleverde goederen - ongeacht of deze werden vermengd, vervangen, verwerkt of bewerkt tot een nieuw goed - blijven dus eigendom van Metrohm Belgium tot aan de volledige betaling van hoofdsom, kosten en

interesten. Aan de Wederpartij komt vóór het tijdstip van integrale betaling geen enkele zakenrechtelijke aanspraak toe. Het risico gaat echter steeds over op de Wederpartij van bij de contractsluiting.

#### ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Schade, met inbegrip van breuk, ontstaan tijdens of ten gevolge van de (tijdelijke) opslag en/of bewaring van aan Metrohm Belgium ter bewaring/ bewerking/ herstelling gegeven goederen is uitsluitend voor rekening van de Wederpartij tenzij deze is ontstaan ten gevolge van een grove of opzettelijke fout van Metrohm Belgium.

10.2 Metrohm Belgium is niet aansprakelijk voor schade of verlies, direct of indirect, veroorzaakt door het onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor andere doeleinden dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of door het gebruik voor een ander doel dan waarvan Metrohm Belgium redelijkerwijze mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt.

10.3 Metrohm Belgium is evenmin aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of overige schade veroorzaakt door of verband houdend met enige door of namens Metrohm Belgium geleverde zaak of goed dan wel direct of indirect veroorzaakt door of verband houdend met enig gebruik of enige toepassing of bewerking van een dergelijke zaak of goed of opslag of bewaring daarvan, dan wel montage, installatie of inwerkingstelling van een dergelijke zaak of goed. De Wederpartij vrijwaart Metrohm Belgium uitdrukkelijk tegen aanspraken en vorderingen welke op enige dergelijke schade zijn gebaseerd of daarmee verband houden, tenzij deze is ontstaan ten gevolge van een grove of opzettelijke fout van Metrohm Belgium.

10.4 De aansprakelijkheid van Metrohm Belgium is in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Metrohm Belgium afgesloten aansprakelijkheidsverzekering recht geeft.

10.5 Indien, om welke reden dan ook, de

aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is alle aansprakelijkheid van Metrohm Belgium beperkt tot het factuurbedrag van de goederen die tot de aansprakelijkheid hebben geleid. Deze beperking is evenwel niet van toepassing wanneer de aansprakelijkheid het gevolg is van een fout gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden.

10.6 In ieder geval verbindt de Wederpartij er zich toe aan Metrohm Belgium alle elementen te bezorgen betreffende de beweerde schade die hij/zij zou ondergaan, teneinde een tijdige vordering van Metrohm Belgium mogelijk te maken ten laste van eventueel verantwoordelijke partijen. In geval van niet naleving van deze laatste bepaling is Metrohm Belgium bevrijd van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

#### ARTIKEL 11 - INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen behoudt Metrohm Belgium zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op de door haar bij de uitvoering van een opdracht verrichte werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot, de geleverde software.

11.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent merken, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit het door Metrohm Belgium geleverde te verwijderen of te wijzigen. De Wederpartij is ertoe gehouden dit verbod tevens op te leggen aan zijn/haar wederpartijen.

Metrohm Belgium draagt bijgevolg geen enkele aansprakelijkheid voor inbreuken op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden veroorzaakt door wijzigingen aangebracht door de Wederpartij aan het door Metrohm Belgium geleverde.

#### ARTIKEL 12 - OPSCHORTING VAN UITVOERING

In geval van niet-nakoming, van niet-correcte of niet-tijdige uitvoering door de Wederpartij van zijn/haar verbintenis(sen), bijvoorbeeld in geval van niet-betaling van

facturen of voorschot(ten) overeenkomstig deze algemene voorwaarden, is Metrohm Belgium gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen totdat de Wederpartij aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan. Metrohm Belgium brengt de Wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte.

Alle kosten en lasten voortvloeiend uit de opschorting of het uitstel zijn ten laste van de Wederpartij.

#### ARTIKEL 13 - ONMIDDELLIJKE BEËINDIGING

13.1 In alle gevallen kan de beroepsbeoefenaar de overeenkomst op elk ogenblik, zonder opzeggingstermijn en zonder vergoeding beëindigen, indien er redenen zijn die de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk maken, zoals:

- kennelijke tekortkoming(en) van de Wederpartij ten aanzien van zijn/haar eigen verbintenissen zoals omschreven in de onderhavige algemene voorwaarden, bijvoorbeeld bij niet betaling van facturen;
- in geval van gerechtelijke reorganisatie, invereffeningstelling, procedure van (vroegtijdige) ontbinding, stopzetting van de activiteiten, kennelijk onvermogen of het niet langer solvabel zijn van de Wederpartij;
- omstandigheden waarbij de Wederpartij zich schuldig maakt aan enige bedrieglijke, criminele, kwaadwillige handeling of grove fout op dergelijke wijze dat naar het redelijk oordeel van Metrohm Belgium de uitvoering van de overeenkomst of haar zakelijke activiteiten, haar reputatie, haar goodwill of imago hierdoor dermate negatief wordt aangetast of zou kunnen aangetast worden dat een verdere samenwerking niet meer mogelijk is;
- In geval van overmacht in hoofde van Metrohm Belgium

De redenen die de onmiddellijke stopzetting van de overeenkomst verantwoorden, dienen aan de Wederpartij te worden medegedeeld.

Naargelang de omstandigheden kan Metrohm Belgium haar beslissing laten voorafgaan door een waarschuwing of een aanmaning aan Wederpartij.

In geval van gedeeltelijke levering of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst blijft de Wederpartij gehouden tot betaling van het geleverde zonder dat hij/zij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding tenzij Metrohm Belgium ervoor opteert om het geleverde (maar nog niet betaalde) terug te vorderen. De eventuele kosten daarvan zijn ten laste van de Wederpartij.

Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven Wederpartij.

13.2 In geval van opening van een faillissementsprocedure van de Wederpartij is de overeenkomst van rechtswege ontbonden zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de Wederpartij.

#### ARTIKEL 14 - PERSOONSgegevens/ PRIVACY

De Wederpartij erkent en stemt er expliciet mee in dat Metrohm Belgium de verstrekte persoonsgegevens mag verwerken en doorgeven aan verbonden ondernemingen en subverwerkers (waaronder externe medewerkers en softwareproviders). Elke verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetgeving ('Global Data Protection Regulation'). Alle informatie hier aangaande kan worden teruggevonden in de Privacy Notice (raadpleegbaar op [www.metrohm.com](http://www.metrohm.com)).

#### ARTIKEL 15 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1 Elke met Metrohm Belgium afgesloten overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en dient geïnterpreteerd te worden in

overeenstemming met het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

15.2 In geval van strijdigheden tussen deze Nederlandstalige algemene voorwaarden en eventuele vertalingen daarvan, is enkel de Nederlandstalige tekst bindend.

15.3 Internationale handelstermen moeten worden uitgelegd overeenkomstig de Incoterms® 2020 gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel.

15.4 Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.