



Metrohm Service Agreement

Zuverlässiger Schutz bei maximaler Flexibilität

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Metrohm Service Agreement

Wählen Sie Ihre persönliche Lösung für Service und Wartung!

METROHM SERVICE AGREEMENT

Das Metrohm Service Agreement enthält die folgenden Bausteine:

Umfang	
Ein Wartungstermin pro Jahr	Inspektion, funktionale Reinigung, Bestandsaufnahme, Gerätetest, Firmware-Update
Metrohm-Kalibrierung	Werkskalibrierung mit Kalibrierschein
Vorgeplante Wartungsbesuche	Wartung in einem festen Zeitfenster
Vorrangiger Service	Bevorzugte Service Reaktion gegenüber Kunden ohne Service Agreement
Garantieverlängerung*	Ein zusätzliches Jahr Garantie
Reduzierte Stundensätze	Reduzierte Kosten für Reparatureinsätze
Service Agreement Rabatt	Gegenüber einer Wartung auf Anforderung beinhaltet das Service Agreement einen Rabatt

OPTIONEN

Wählen Sie aus unseren Optionen Ihre persönliche Service- und Wartungslösung aus, die den Anforderungen Ihres Labors entspricht:

Umfang	
Akkreditiertes Kalibrierlabor	Kalibrierung von Metrohm-Büretten gemäß DIN EN ISO 8655, akkreditiert nach DIN EN ISO/IEC 17025:2018
Kolbenbürettenwerkskalibrierung	Kalibrierung von Metrohm-Büretten inklusive Werkskalibrierschein. Dieser Kalibrierschein ist als Rückführbarkeitsnachweis für akkreditierte Laboratorien nicht geeignet.
GxP-Dokumentation	Musterkalibrierschein, Kalibrierscheine der eingesetzten Prüfmittel, Qualifizierungsnachweise des Technikers, Dokumentationsbereitstellung vor Terminfälligkeit
Qualifizierung OQ	Requalifizierung im Rahmen des Service Agreements
Software Wartung	Wartung von Metrohm Software mit einer dem Kalibrierschein entsprechenden Dokumentation und Software-Patches und Service-Releases
Garantierte Reaktionszeit**	Vor-Ort-Besuch innerhalb 48 Stunden
Reparaturdienstleistung	Anfahrt und Arbeitszeit
Verschleissteiltausch	Empfohlene Verschleissteile und ihr Tausch
Reparaturersatzteile	Alle Ersatzteile (außer Verschleissteile)
Zusätzliche Wartungstermine	Weitere Wartungstermine pro Jahr nach Vereinbarung

* Bei Abschluss innerhalb der ersten 12 Monate nach Kauf Ihres Systems

** Während der üblichen Geschäftszeiten; nicht an Wochenenden und Feiertagen

Wenn es um Service und Wartung geht, gibt es keine Einheitslösung. Mit Ihrem Metrohm Service Agreement profitieren Sie von einem robusten Standardumfang – und Sie können aus zahlreichen Optionen und Zusatzleistungen eine Lösung wählen, die Ihren individuellen Anforderungen entspricht.

Profitieren Sie nicht nur von einem jährlichen, im Voraus geplanten Wartungsbesuch, sondern sparen Sie auch mit reduzierten Stunden- und Tagessätzen. Darüber hinaus können Sie die Optionen und Zusatzleistungen wählen, die für Ihr Labor richtig und wichtig sind.

IHRE VORTEILE

- Maximale Systemverfügbarkeit und richtige Ergebnisse
- Zuverlässiger Schutz vor Systemausfällen und Ausfallzeiten
- Reduzierte Stundensätze und Reisekosten im Falle ungeplanter Serviceeinsätze
- Schnelle Wiederherstellung Ihres Systems bei minimaler Unterbrechung Ihres täglichen Betriebs
- Zahlreiche Optionen und Zusatzleistungen zur Anpassung an Ihre Anforderungen

PAKETE

Wählen Sie alternativ einen Leistungsumfang aus diesen vier Paketen: Detailinformationen erhalten Sie über die Links

Umfang	
Standard GLOBAL	Zuverlässiger Schutz mit maximaler Flexibilität
Standard Pharma GLOBAL	Zuverlässiger Schutz mit maximaler Flexibilität für das regulierte Umfeld
Prime GLOBAL	Premium-Schutz mit voller Kostenkontrolle
Prime Pharma GLOBAL	Premium-Schutz mit voller Kostenkontrolle für das regulierte Umfeld

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

Wählen Sie zusätzliche Leistungen, die wir Ihnen außerhalb eines Metrohm Service Agreements anbieten:

Umfang	
Remote Support	Unterstützung mit gängigen Remote-Tools
Application Support	Methodenerstellung und -optimierung, Unterstützung beim Troubleshooting
Training	Verschiedene Trainings und Schulungen

Weil wir für Sie da sind:
Willkommen in der
Metrohm Service Welt.

ENTDECKEN SIE MEHR:
www.metrohm.de