

Wir sind die deutsche Vertriebsorganisation der Metrohm AG, mit ihrem Hauptsitz in der Schweiz, einem der weltweit bedeutendsten Hersteller von hochwertigen Geräten und Systemen zur Labor- und Prozessanalytik. Unsere Kunden setzen unsere Produkte in Forschung und Lehre, der Produktentwicklung, in der Qualitätssicherung, zur Prozessüberwachung sowie im Bereich des Umweltschutzes ein.

Zur Verstärkung unseres Teams in Filderstadt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Mitarbeiter kaufmännischer Service (m/w/d) in Vollzeit 100%
- Elternzeitvertretung -

Zur Verstärkung unseres Teams in Filderstadt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als Mitarbeiter kaufmännischer Service (m/w/d). Die Besetzung erfolgt zunächst befristet für die Dauer einer Elternzeitvertretung von voraussichtlich zwei Jahren.

Service bedeutet für uns weit mehr als die Bearbeitung von Aufträgen. Als zentrale Schnittstelle zwischen unseren Kunden, dem technischen Außendienst, dem Vertrieb und internen Fachbereichen sorgen wir dafür, dass Serviceleistungen professionell, zuverlässig und kundenorientiert umgesetzt werden. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten Mitarbeiter (m/w/d) für den kaufmännischen Service, der Freude daran hat, organisatorische Abläufe zu steuern, Kunden zu unterstützen und gemeinsam mit Kolleginnen und Kollegen einen erstklassigen Service sicherzustellen.

Zu Ihren Aufgaben gehört

- Ansprechpartner für kaufmännische Fragen rund um unsere Serviceleistungen
- Bearbeitung von Reparatur-, Wartungs- und Serviceaufträgen
- Verwaltung und Pflege von Wartungsverträgen
- Unterstützung bei der Angebots- und Auftragsabwicklung
- Koordination zwischen Kunden, Außendienst und internen Ansprechpartnern
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Mitarbeit bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Serviceprozesse

Was Sie mitbringen

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice, Vertriebsinnendienst oder Serviceinnendienst
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen sowie den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Kundenorientierung sowie eine selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Organisationsgeschick und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Ansprechpartnern

Darauf können Sie sich freuen:
Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung, eine strukturierte Einarbeitung, moderne Arbeitsmittel, die Chance zur selbstständigen Mitarbeit in einem engagierten und kollegialen Team, sowie eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung (bAV). Wir sind zudem Partner von Bikeleasing und EGYM Wellpass.

Wen Sie kontaktieren
Ihre komplette schriftliche Bewerbung unter Angabe des frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung richten Sie bitte an bewerbung@metrohm.de.