Aussergewöhnlich lange Garantien

Die kompromisslose Qualität unserer Produkte ermöglicht es uns, Garantieleistungen anzubieten, die weit über den üblichen Standards liegen. Für Metrohm-Geräte bieten wir folgende Garantiezeiten an:

Titration, Meter, VA, Autolab, Dropsens, OMNIS NIRS
- 3 Jahre Garantie auf alle Metrohm Geräte
- Mit Wartungsvertrag: 3 Jahre vor Ort
- Ohne Wartungsvertrag: 3 Jahre, 1 Jahr vor Ort

- Eine garantierte Lieferung von Ersatzteilen über mindestens 10 Jahre nach dem Kauf Ihres Metrohm Geräts.

Ionenchromatographie
- 10 Jahre Garantie auf den chemischen Suppressor MSM
- 3 Monate auf den Kationen- und den Hydroxid-Suppressor
- 3 Jahre Garantie auf alle Metrohm-Geräte
- Mit Wartungsvertrag: 3 Jahre vor Ort
- Ohne Wartungsvertrag: 3 Jahre, 1 Jahr vor Ort

- Eine garantierte Lieferung von Ersatzteilen über mindestens 10 Jahre nach dem Kauf Ihres Metrohm-Geräts.

Prozessanalytik
Garantie auf alle Metrohm-Geräte
- Mit Wartungsvertrag: 2 Jahre vor Ort
- Ohne Wartungsvertrag: 1 Jahr vor Ort

Bei Wetchem
- Eine garantierte Lieferung von Ersatzteilen über mindestens 10 Jahre nach dem Kauf Ihres Metrohm-Geräts.

Bei NIR-Geräten
- Eine garantierte Lieferung von Ersatzteilen über mindestens 10 Jahre nach dem Kauf Ihres Metrohm-Geräts.

Raman Geräte Metrohm (Mira)
Handheld Raman Geräte (neue Modelle) z.B. TID 1064 ST
- 3 Jahre Geräte Garantie
- Mit Wartungsvertrag: 3 Jahre vor Ort
- Ohne Wartungsvertrag: 3 Jahre, 1 Jahr vor Ort

- Eine garantierte Lieferung von Ersatzteilen über mindestens 5 Jahre nach dem Kauf Ihres Metrohm Geräts.

Raman Geräte i-Raman NxG
- 3 Jahre Geräte Garantie dies beinhaltet Spektrometer, Hauptplatine und mechanische/Verkabelungsteile
- Mit Wartungsvertrag: 3 Jahre vor Ort
- Ohne Wartungsvertrag: 3 Jahre, 1 Jahr vor Ort
- 1 Jahr Garantie auf Laser, Sonde und Zubehör

- Eine garantierte Lieferung von Ersatzteilen über mindestens 5 Jahre nach dem Kauf Ihres Metrohm Geräts.

Softwaresupport
Alle Softwareprodukte
- 5 Jahre Softwaregarantie.

Metrohm bietet eine 60-monatige PC-Software-Support-Garantie, berechnet ab dem Datum, an dem das Produkt aus dem Markt genommen wird. Metrohm-Kunden erhalten während des Garantiezeitraums eine angemessene Softwareunterstützung.

10 Jahre Garantie auf Anionen-Suppressor
Die Gewährleistungsfrist für Anionen-Suppressoren des Typs „MSM“ beträgt 10 Jahre.

Fremdgeräte
z. B. PC, Monitor, Drucker: es gelten die Garantiebedingungen des Herstellers.

Metrohm
Schweiz AG