



Metrohm Service Agreement Standard Pharma GLOBAL Austria

Zuverlässiger Schutz mit maximaler Flexibilität für das regulierte Umfeld.

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Metrohm Service Agreement Standard Pharma GLOBAL Austria

Passen Sie Ihren persönlichen Service- und Wartungsumfang an,
immer mit dem Fokus auf die Compliance!

METROHM SERVICE AGREEMENT STANDARD PHARMA GLOBAL AUSTRIA

Das Metrohm Service Agreement Standard Pharma GLOBAL Austria beinhaltet folgende Kernelemente:

| | Umfang |
|-----------------------------------|--|
| 1 Wartungstermin pro Jahr | Inspektion, Funktionsreinigung, Beurteilung des Gerätezustands, Austausch von Verschleißteilen, Gerätetest, Kalibrierung und Funktionsprüfung |
| Vorgeplanter Wartungsbesuch | Garantierter Wartungsbesuch innerhalb des vereinbarten Zeitfensters |
| GxP-Dokumentation | Umfangreiche GxP-Dokumentation: Kalibrierscheine der eingesetzten Prüfmittel, Qualifizierungsnachweis des Technikers, Dokumentation der Gerätetestergebnisse in Form eines CC-Kalibrierzertifikats, als dokumentarischer Nachweis für Audits |
| Vorrangiger Service | Vorrangige Behandlung gegenüber Nicht-Service-Agreement-Kunden |
| Reduzierte Stundensätze* | Ermäßigung auf sämtliche Reparaturzeit |
| Reduzierte Wartungspauschalen* | Ermäßigung gegenüber einer Wartung auf Anforderung |
| Garantieverlängerung** | Verlängerte Garantie auf insgesamt 36 Monate |
| Ermäßigung auf Verschleißteile*** | Ermäßigung auf während der Wartung bestellte Verbrauchsmaterialien |
| Ermäßigung auf Ersatzteile*** | Ermäßigung auf während der Wartung benötigte Ersatzteile |

OPTIONEN

Wählen Sie aus unseren optionalen Modulen Ihre persönliche Service- und Wartungslösung aus, die die spezifischen Anforderungen Ihres Labors im regulierten Umfeld erfüllt:

| | Umfang |
|--------------------------------|--|
| PM Kit inkludiert | Empfohlene, vordefinierte wesentliche Verschleißteile |
| Ersatzteile inkludiert | Alle Ersatzteile sind enthalten |
| Garantierte Reaktionszeit | Diese Option ist nur mit MSA Prime Pharma GLOBAL Austria möglich |
| 1 Reparatur pro Jahr inklusive | 1 Reparaturbesuch pro Jahr inklusive |
| Unbegrenzte Reparatur | Alle Reparaturbesuche enthalten |
| Zusätzliche Wartungsbesuche | Zusätzliche Wartungsbesuche nach Bedarf |
| Erweiterte Garantie**** | Inkludiert alle mit der Reparatur verbundenen Kosten (Ersatzteile, Reparaturbesuche) |

* Für Geräte, die im Metrohm Service Agreement inkludiert sind. Für genaue Bedingungen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Metrohm-Vertretung.

** Bei Abschluss eines Service Agreements innerhalb des 1. Betriebsjahres der Metrohm-Geräte.

*** Bei Bezahlung der Wartungspauschale zu Jahresbeginn binnen 14 Tagen ab Zustellung der Rechnung.

**** Nur beim Kauf neuer Systeme gültig.

Ein gut definierter Wartungsplan ist für jedes qualifizierte Analysesystem unerlässlich, um die Anforderungen zu erfüllen und einen korrekten täglichen Betrieb zu gewährleisten. Nur so können Sie auf ein Audit sicher vorbereitet sein.

Wenn es um Wartungspläne geht, gibt es keine Einheitslösung. Mit Ihrem Metrohm Service Agreement Standard Pharma GLOBAL Austria profitieren Sie von einem Standardumfang und können aus zahlreichen Optionen und Zusatzleistungen wählen, um eine Lösung zusammenzustellen, die Ihren individuellen Anforderungen im regulierten Umfeld entspricht.

Profitieren Sie von einem jährlichen vorgeplanten präventiven Wartungsbesuch (PM) mit einem kompletten GxP-Dokumentationspaket und der Gewissheit, dass Ihre Systeme mit Spitzenleistung arbeiten. Darüber hinaus können Sie wählen, welche Optionen und Zusatzleistungen richtig und wichtig sind, damit Ihr Labor für das nächste Audit gerüstet ist.

IHRE VORTEILE

- Zuverlässiger Schutz vor Systemausfällen & Ausfallzeiten
- Komplettes „auditfähiges“ GxP-Dokumentationspaket
- Maximale Systemverfügbarkeit und qualitativ hochwertige Ergebnisse
- Reduzierte Tages- und Stunden-sätze bei ungeplanten Service-einsätzen
- Schnelle Wiederherstellung Ihres Systems mit minimaler Unterbrechung Ihres täglichen Betriebs
- Zahlreiche Optionen und Zusatzleistungen zur Anpassung an Ihre Anforderungen

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN*****

Kombinieren Sie Ihr Metrohm Service Agreement mit unseren Zusatzleistungen und profitieren Sie von attraktiven Rabatten und Konditionen.

| | Umfang |
|---|--|
| Bürettenkalibrierung | Zertifizierte Überprüfung der Richtigkeit und Präzision von Dosierbüretten („Dosing Test“) |
| Software Care | Software-Wartung, Datensicherung, Archivierung |
| Remote Support | Unterstützung mittels ferngesteuerter PC-zu-PC-Remote Tools |
| Electrode Care | Elektrodenwartung, Dokumentation, und Leistungsbewertung |
| Application Support | Methodenentwicklung bei Inbetriebnahme, Beratung bei Fehlersuche, Methodenoptimierung |
| Training | Verschiedene Schulungsprogramme |
| Performance Verification | Standardisierte nasschemische Prüfverfahren; statistische Auswertung |
| System Requalifizierung | Regelmäßige Überprüfung und Kalibrierung des Systems, z.B. als Erweiterung zu einer IQ/OQ |
| ***** Verfügbarkeit und Bedingungen hängen von den örtlichen Gegebenheiten ab. Bitte wenden Sie sich an Ihre lokale Metrohm-Vertretung. | |

Weil wir für Sie da sind:
Willkommen in der neuen
Metrohm Service Welt.

ENTDECKEN SIE MEHR:

www.metrohm.at

KONTAKT:

Metrohm Inula GmbH
Shuttleworthstrasse 25
1210 Wien

office@metrohm.at
+43 1 405 62 35 0