



Metrohm Service Agreement Standard GLOBAL AUSTRIA

Zuverlässiger Schutz bei maximaler Flexibilität

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Metrohm Service Agreement Standard GLOBAL Austria

Wählen Sie Ihre persönliche Lösung für Service und Wartung!

METROHM SERVICE AGREEMENT STANDARD GLOBAL AUSTRIA

Das Metrohm Service Agreement Standard GLOBAL Austria beinhaltet folgende Kernelemente:

	Umfang
1 Wartungstermin pro Jahr	Inspektion, Funktionsreinigung, Beurteilung des Gerätezustands, Austausch von Verschleißteilen, Gerätetest, Kalibrierung und Funktionsprüfung
Vorgeplanter Wartungsbesuch	Garantierter Wartungsbesuch innerhalb des vereinbarten Zeitfensters
Kalibrierzertifikat	Dokumentation der Testergebnisse in Form eines CC-Kalibrierzertifikats
Vorrangiger Service	Vorrangige Behandlung gegenüber Nicht-Service-Agreement-Kunden
Reduzierte Stundensätze*	Ermäßigung auf sämtliche Reparaturzeit
Reduzierte Wartungspauschalen*	Ermäßigung gegenüber einer Wartung auf Anforderung
Garantieverlängerung**	Verlängerte Garantie auf insgesamt 36 Monate
Ermäßigung auf Verschleißteile***	Ermäßigung auf während der Wartung bestellte Verbrauchsmaterialien
Ermäßigung auf Ersatzteile***	Ermäßigung auf während der Wartung benötigte Ersatzteile

OPTIONEN

Wählen Sie aus unseren optionalen Modulen Ihre persönliche Service- und Wartungslösung aus, die den Anforderungen Ihres Labors entspricht:

	Umfang
PM Kit inkludiert	Empfohlene, vordefinierte wesentliche Verschleißteile
Ersatzteile inkludiert	Alle Ersatzteile sind enthalten
Garantierte Reaktionszeit	Diese Option ist nur mit Metrohm Service Agreement Prime GLOBAL Austria möglich
1 Reparatur pro Jahr inklusive	1 Reparaturbesuch pro Jahr inklusive
Unbegrenzte Reparatur	Alle Reparaturbesuche enthalten
Zusätzliche Wartungsbesuche	Zusätzliche Wartungsbesuche nach Bedarf
Dokumentation Upgrade	Upgrade auf die GxP-Dokumentation
Erweiterte Garantie****	Inkludiert alle mit der Reparatur verbundenen Kosten (Ersatzteile, Reparaturbesuche)

- * Für Geräte, die im Metrohm Service Agreement inkludiert sind. Für genaue Bedingungen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Metrohm-Vertretung.
 ** Bei Abschluss eines Service Agreements innerhalb des 1. Betriebsjahres der Metrohm-Geräte.
 *** Bei Bezahlung der Wartungspauschale zu Jahresbeginn binnen 14 Tagen ab Zustellung der Rechnung
 **** Nur beim Kauf neuer Systeme gültig.

Wenn es um Service und Wartung geht, gibt es keine Einheitslösung. Mit Ihrem Metrohm Service Agreement Standard GLOBAL Austria profitieren Sie von einem robusten Standardumfang - und Sie können aus zahlreichen Optionen und Zusatzleistungen eine Lösung wählen, die Ihren individuellen Anforderungen entspricht.

Profitieren Sie nicht nur von einem jährlichen, im Voraus geplanten Wartungsbesuch (PM) mit ausgestellttem Kalibrierzertifikat, sondern sparen Sie auch mit reduzierten Stunden- und Tagessätzen. Darüber hinaus können Sie die Optionen und Zusatzleistungen wählen, die für Ihr Labor richtig und wichtig sind.

IHRE VORTEILE

- Zuverlässiger Schutz vor Systemausfällen und Ausfallzeiten
- Maximale Systemverfügbarkeit und qualitativ hochwertige Ergebnisse
- Reduzierte Tages- und Stunden-sätze bei ungeplanten Service-einsätzen
- Schnelle Wiederherstellung Ihres Systems mit minimaler Unterbrechung Ihres täglichen Betriebs
- Zahlreiche Optionen und Zusatzleistungen zur Anpassung an Ihre Anforderungen

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN*****

Kombinieren Sie Ihr Metrohm Service Agreement mit unseren Zusatzleistungen und profitieren Sie von attraktiven Rabatten und Konditionen.

	Umfang
Bürettenkalibrierung	Zertifizierte Überprüfung der Richtigkeit und Präzision von Dosierbüretten („Dosing Test“)
Software Care	Software-Wartung, Datensicherung, Archivierung
Remote Support	Unterstützung mittels ferngesteuerter PC-zu-PC-Remote Tools
Electrode Care	Elektrodenwartung, Dokumentation, und Leistungsbewertung
Application Support	Methodenentwicklung bei Inbetriebnahme, Beratung bei Fehlersuche, Methodenoptimierung
Training	Verschiedene Schulungsprogramme
Performance Verification	Standardisierte nasschemische Prüfverfahren; statistische Auswertung
System Requalifizierung	Regelmäßige Überprüfung und Kalibrierung des Systems, z.B. als Erweiterung zu einer IQ/OQ
***** Verfügbarkeit und Bedingungen hängen von den örtlichen Gegebenheiten ab. Bitte wenden Sie sich an Ihre lokale Metrohm-Vertretung.	

Weil wir für Sie da sind:
Willkommen in der neuen
Metrohm Service Welt.

ENTDECKEN SIE MEHR:

www.metrohm.at

KONTAKT:

Metrohm Inula GmbH
Shuttleworthstrasse 25
1210 Wien

office@metrohm.at
+43 1 405 62 35 0