



# Metrohm Service Agreement Prime GLOBAL Austria

Premium-Schutz bei voller Kostenkontrolle

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST

 **Metrohm**

# Metrohm Service Agreement Prime GLOBAL Austria

Ihre sorgenfreie Lösung mit maximaler Versicherung für Ihr Metrohm-System!

**Unbegrenzte Reparatur-/Wartung, alle Ersatzteile und PM-Kits inklusive, Ermäßigungen auf Verbrauchsmaterialien und schnelle Reaktion im Notfall garantiert - Unser Service Agreement Prime GLOBAL Austria ist Ihre sorgenfreie Lösung, die alle Ihre Risiken abdeckt. Was auch immer passieren mag, Sie haben die Kosten zu 100 % im Griff. Zusatzoptionen und zahlreiche Zusatzleistungen runden unser Premium-Angebot ab.**

Mit einem abgeschlossenen Metrohm Service Agreement Prime GLOBAL Austria können Sie sich auf das konzentrieren, was für Sie wichtig ist - Ihr Tagesgeschäft.

## IHRE VORTEILE

- Zuverlässiger Schutz vor Systemausfall & Ausfallzeiten
- Maximale Systemverfügbarkeit und qualitativ hochwertige Ergebnisse
- 100% Kostensicherheit ohne versteckte Kosten
- Schnelle Wiederherstellung Ihres Systems mit minimaler Unterbrechung Ihres täglichen Betriebs
- Premium-Support mit garantierter Reaktionszeit

## OPTIONEN

Maximieren Sie den Wert Ihres Metrohm Service Agreements, indem Sie die für Sie wichtigen optionalen Module hinzufügen.

	Umfang
Zusätzliche Wartungsbesuche	Zusätzliche Wartungsbesuche nach Bedarf
Dokumentation Upgrade	Upgrade auf die GxP-Dokumentation

## METROHM SERVICE AGREEMENT PRIME GLOBAL AUSTRIA

Das Metrohm Service Agreement Prime GLOBAL Austria beinhaltet folgende Kernelemente:

	Umfang
1 Wartungstermin pro Jahr	Inspektion, Funktionsreinigung, Beurteilung des Gerätezustands, Austausch von Verschleißteilen, Gerätetest, Kalibrierung und Funktionsprüfung
Vorgeplanter Wartungsbesuch	Garantierter Wartungsbesuch innerhalb des vereinbarten Zeitfensters
Kalibrierzertifikat	Dokumentation der Testergebnisse in Form eines CC-Kalibrierzertifikats
Vorrangiger Service	Vorrangige Behandlung gegenüber Nicht-Service-Agreement-Kunden
Garantierte Reaktionszeit*	Erstkontakt: innerhalb von 4 Geschäftsstunden (über Medien, z.B. Telefon, Mail, ...) Vor-Ort-Besuch: innerhalb von 2-4 Werktagen
<b>Unbegrenzte Reparatur</b>	<b>Alle Reparaturbesuche enthalten</b>
<b>Ersatzteile enthalten</b>	<b>Alle Ersatzteile enthalten</b>
<b>PM Kit inkludiert</b>	<b>Empfohlene, vordefinierte wesentliche Verschleißteile</b>
<b>Ermäßigung auf Verbrauchsmaterialien**</b>	<b>Ermäßigung auf während der Wartung bestellte Verbrauchsmaterialien</b>
* Während der üblichen Geschäftszeiten; nicht an Wochenenden und Feiertagen. Für genaue Bedingungen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Metrohm-Vertretung.	
** Für genaue Bedingungen wenden Sie sich bitte an die örtliche Metrohm-Vertretung.	

### ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN\*\*\*

Kombinieren Sie Ihr Metrohm Service Agreement mit unseren Zusatzleistungen und profitieren Sie von attraktiven Rabatten und Konditionen

	Umfang
Bürettenkalibrierung („Dosing Test“)	Zertifizierte Überprüfung der Richtigkeit und Präzision von Dosierbüretten
Software Care	Software-Wartung, Datensicherung, Archivierung
Remote Support	Unterstützung mittels ferngesteuerter PC-zu-PC-Remote Tools
Electrode Care	Elektrodenwartung, Dokumentation, und Leistungsbewertung
Application Support	Methodenentwicklung bei Inbetriebnahme, Beratung bei Fehlersuche, Methodenoptimierung
Training	Verschiedene Schulungsprogramme
Performance Verification	Standardisierte nasschemische Prüfverfahren; statistische Auswertung
System-Requalifizierung	Regelmäßige Überprüfung und Kalibrierung des Systems, z.B. als Erweiterung zu einer initialen IQ/OQ
*** Verfügbarkeit und Bedingungen hängen von den örtlichen Gegebenheiten ab. Bitte wenden Sie sich an Ihre lokale Metrohm-Vertretung.	

Weil wir für Sie da sind:  
Willkommen in der neuen  
Metrohm Service Welt.

**ENTDECKEN SIE MEHR:**

[www.metrohm.at](http://www.metrohm.at)

**KONTAKT:**

Metrohm Inula GmbH  
Shuttleworthstrasse 25  
1210 Wien

[office@metrohm.at](mailto:office@metrohm.at)  
+43 1 405 62 35 0